



Herzlich Willkommen

Walter Vogelsanger, Regierungsrat

Digitaler Wandel der Schaffhauser Verwaltung

Walter Vogelsanger, Regierungsrat

Digitalisierung ist mehr als...

«Digitalisieren»



- Die **Überführung physischer** Inhalte in elektronische **Inhalte** diene als Basis vieler Optimierungen
- Primär Effizienzsteigerung durch **einzelne technische Lösungen**
- **Kein differenzierbares Merkmal** zur Konkurrenz, da Standard

«Digitale Transformation»



- Anwendung **digitaler Technologien** zur **Neugestaltung und Optimierung** des Kundenerlebnisses und der internen Prozesse
- **Neuentwicklung** und **Erweiterung** des **Geschäftsmodells**
- Schliesst die Lücke zwischen den **Erwartungen der digital getriebenen Kunden** und dem bisherigen Angebot
- Erfordert neue Formen des **Zusammenarbeitens**

Handlungsdruck



Konsequente Kundenzentrierung

- **Einsparung von Bürgerstunden** durch effizientes Kundenerlebnis
- Beteiligung von Kunden an der **Leistungserstellung**

Legitimation

- Die Bürger haben aufgrund der Entwicklungen in der Privatwirtschaft hohe Ansprüche an **Kundenerlebnis und Benutzerfreundlichkeit**
- Nicht-Erfüllung dieser Ansprüche beeinflusst mittelfristig negativ die **Legitimitätswahrnehmung** und auch Zahlungsbereitschaft der Bürger (Gebühren, Steuern etc.)

Standortwettbewerb

- **Drohender Standortnachteil** und Abwanderung von Unternehmen durch ineffiziente und kostenintensive Prozesse im Vergleich zu anderen Ländern
- **Cyber-Sicherheit** als wichtiger Standortfaktor

Chancen



Prozessautomatisierung

- Geschäftsabläufe werden heute oftmals **manuell** durchgeführt
- Gleichzeitig besteht ein zunehmender **Kosten- und Zeitdruck** in der Verwaltung
- Digitalisierung schafft Raum für **Automatisierung und Standardisierung**



Entscheidungsqualität

- Verbesserte Qualität von **Verwaltungsentscheidungen** durch Einsatz von Big Data, Maschine Learning oder Künstlicher Intelligenz
- Verbesserte **Qualität von Bürger- und Unternehmensentscheidungen**, bspw. durch Open Data Portal



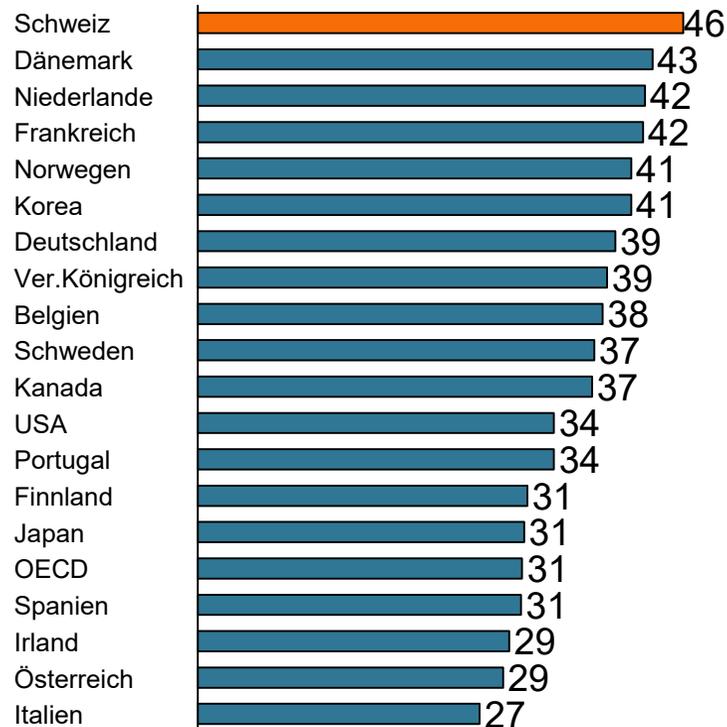
Attraktivität als Arbeitgeber

- **New Work:** Digitalisierung als Treiber für neue, flexible und individuelle Arbeitsmodelle mit Vorreiterrolle in diesem Bereich
- **Durchlässigkeit Privatwirtschaft - öffentliche Verwaltung**
- Hohe Ansprüche von **Digital Natives**
- **«War for Talents»**

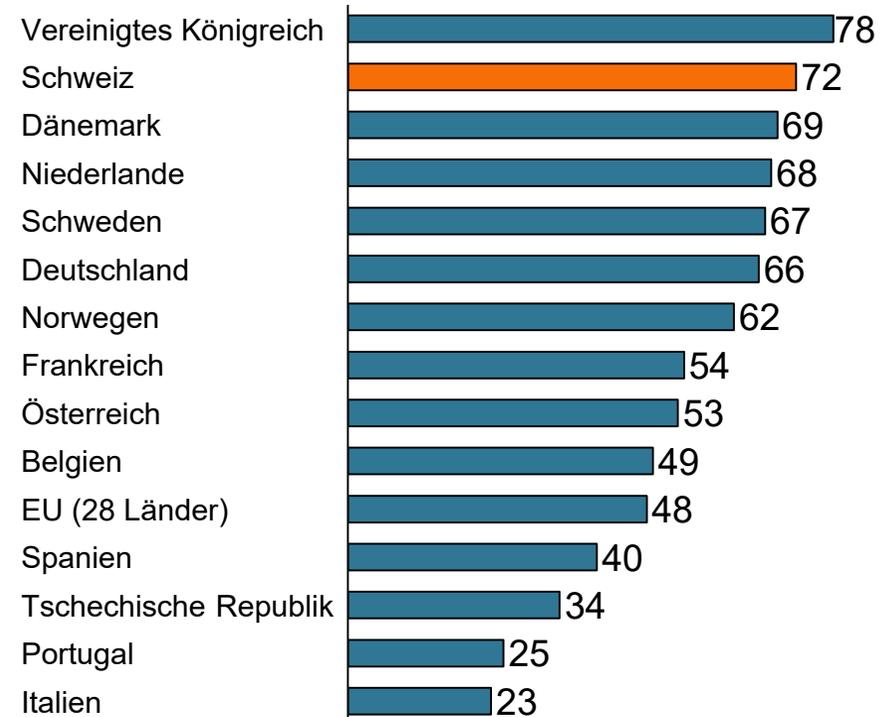
Hohe Online Affinität...



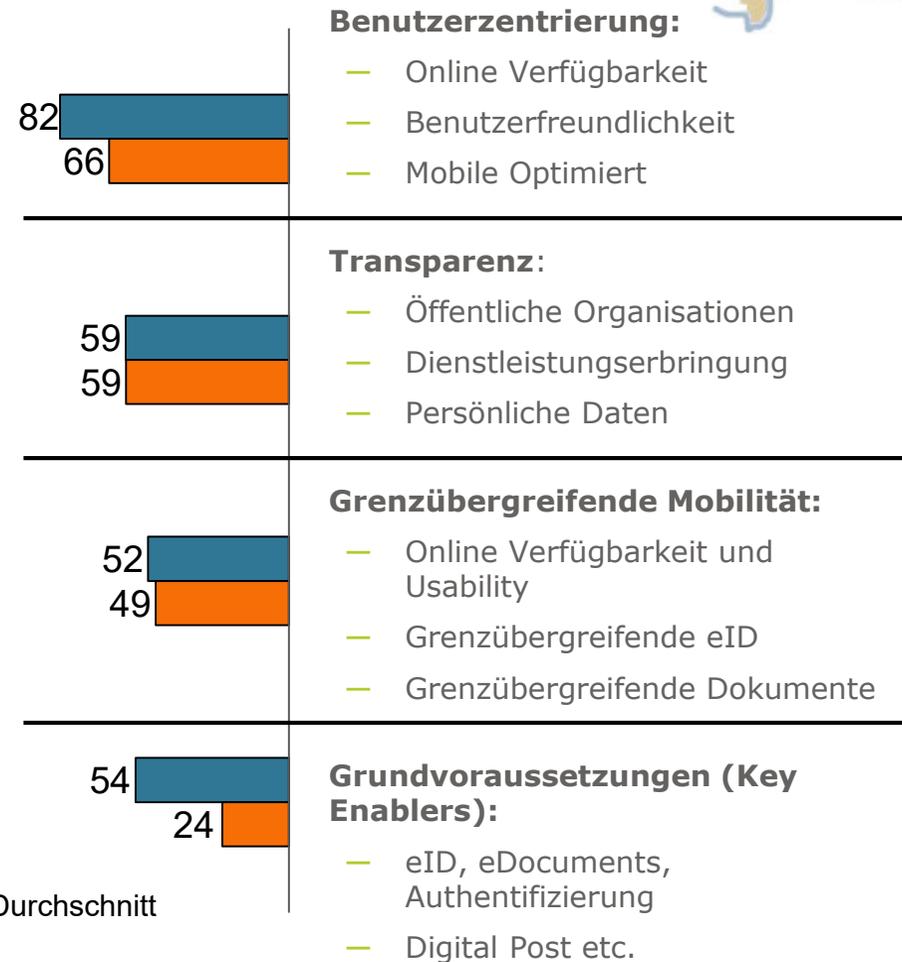
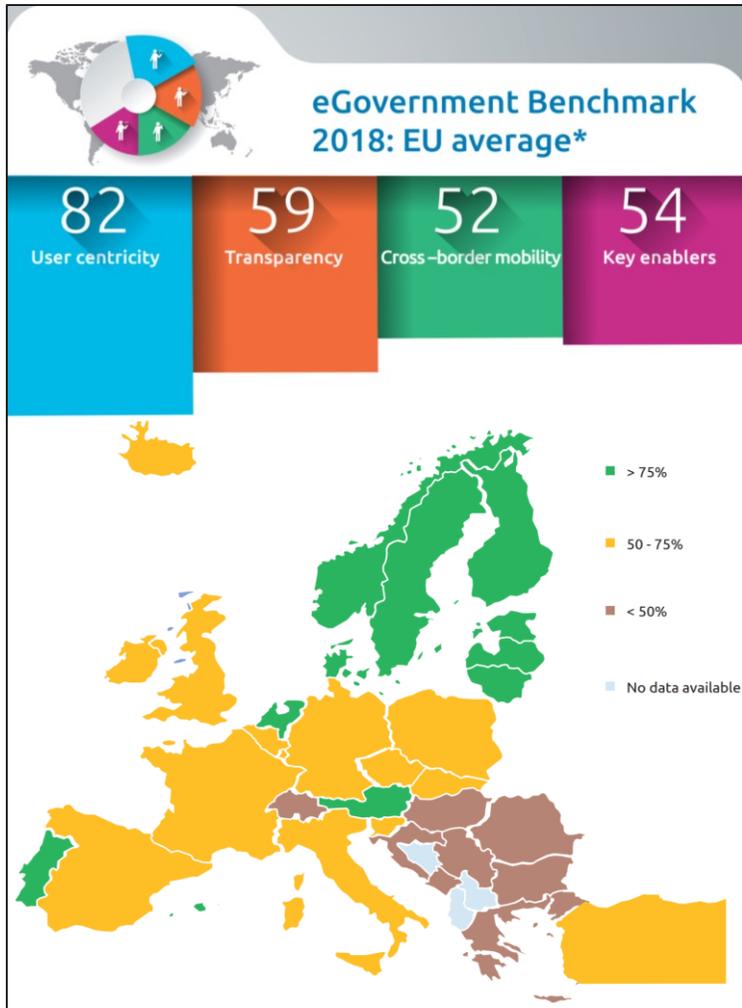
Die Schweiz ist das Land mit dem höchsten Anteil an Breitbandabonnements...



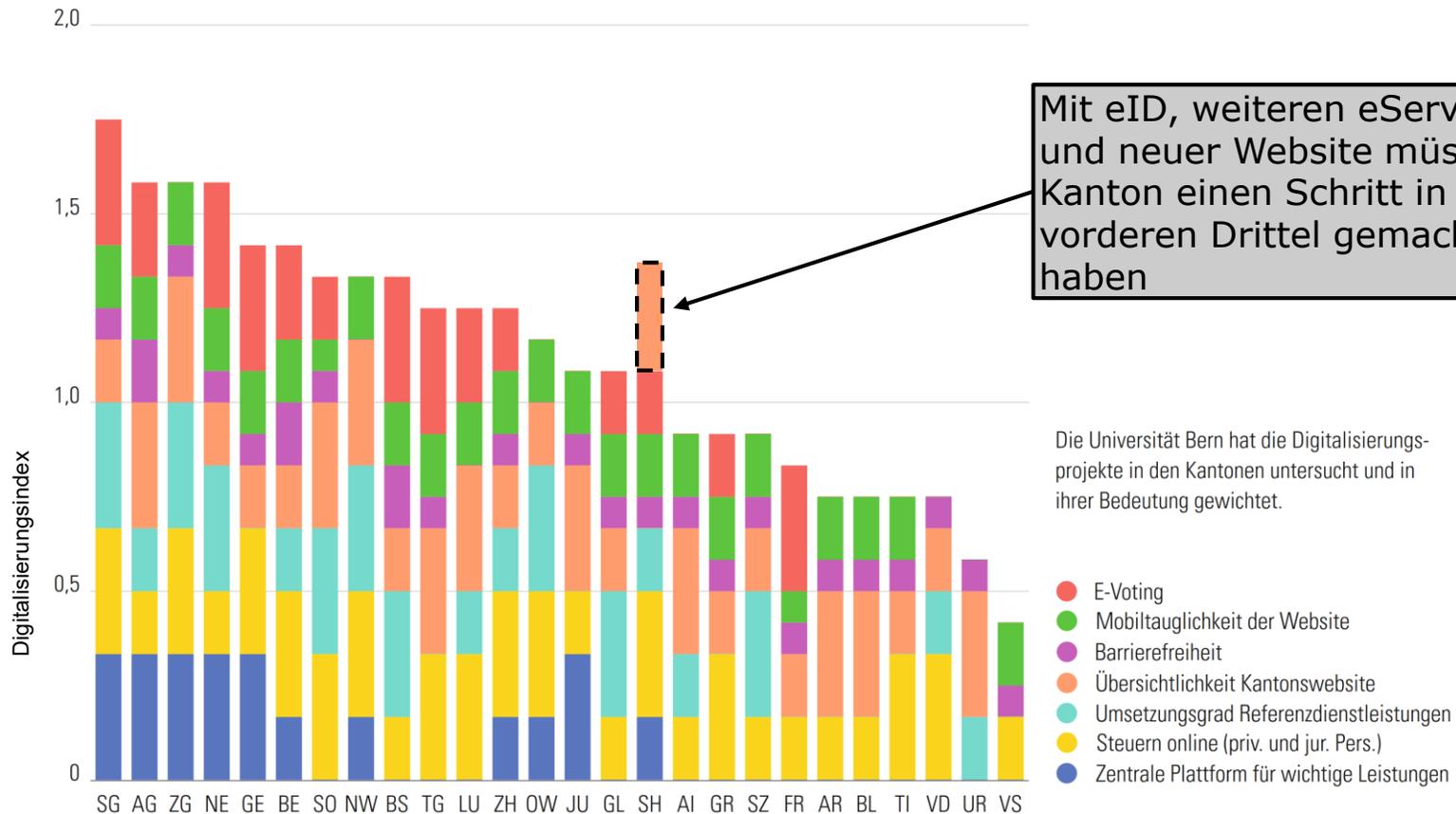
...und einem der höchsten Anteile an Online-Einkäufen



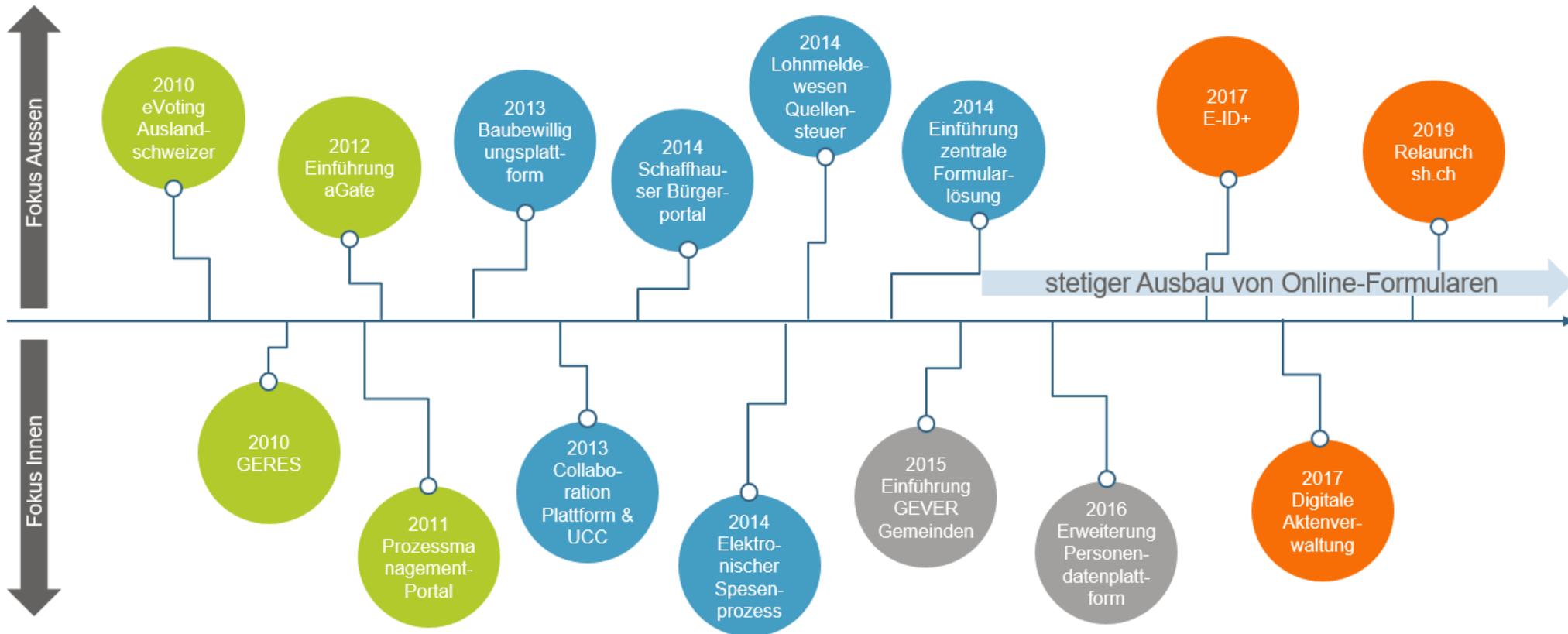
...nicht im Bereich Digitale Verwaltung



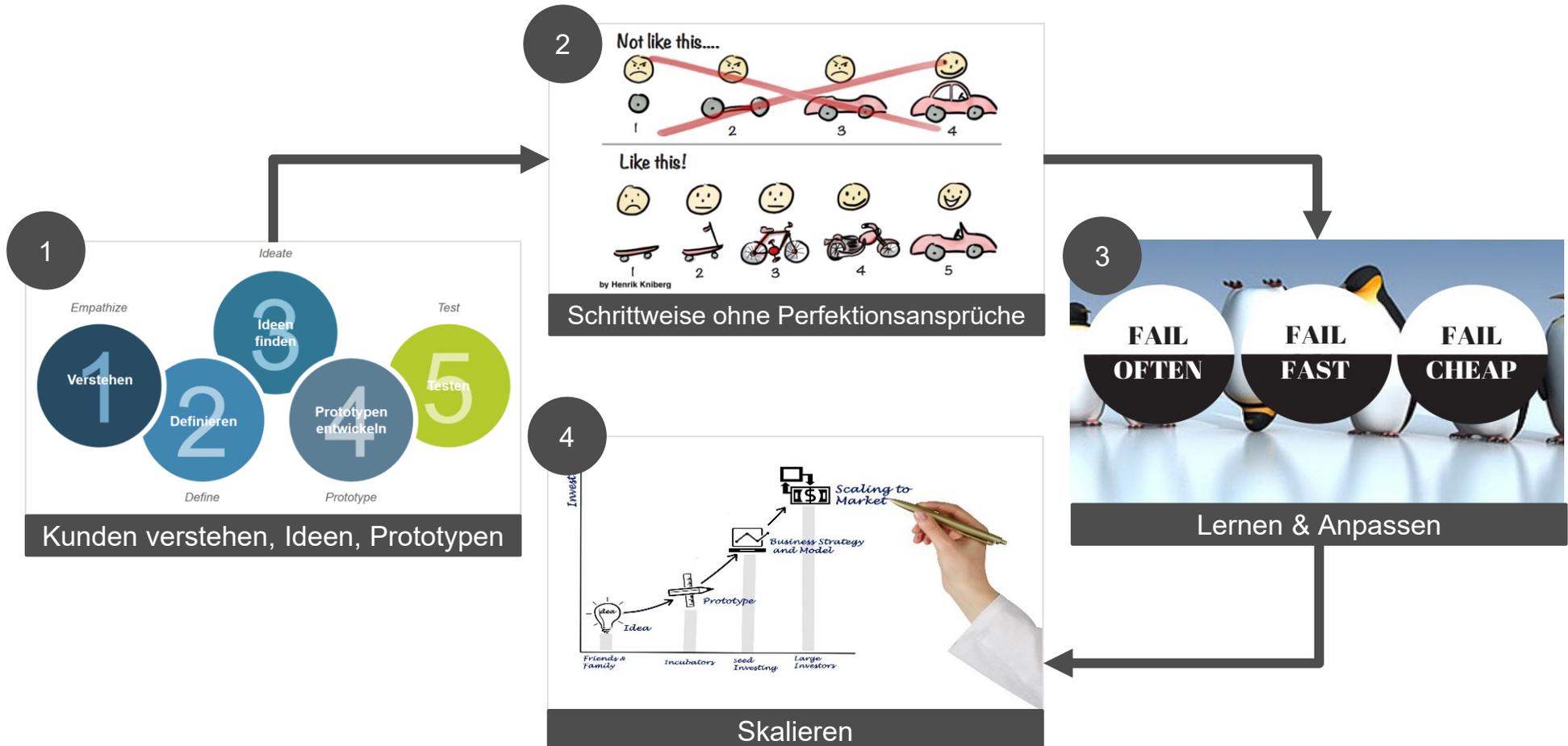
Studie Cyberföderalismus (2018, Uni Bern)



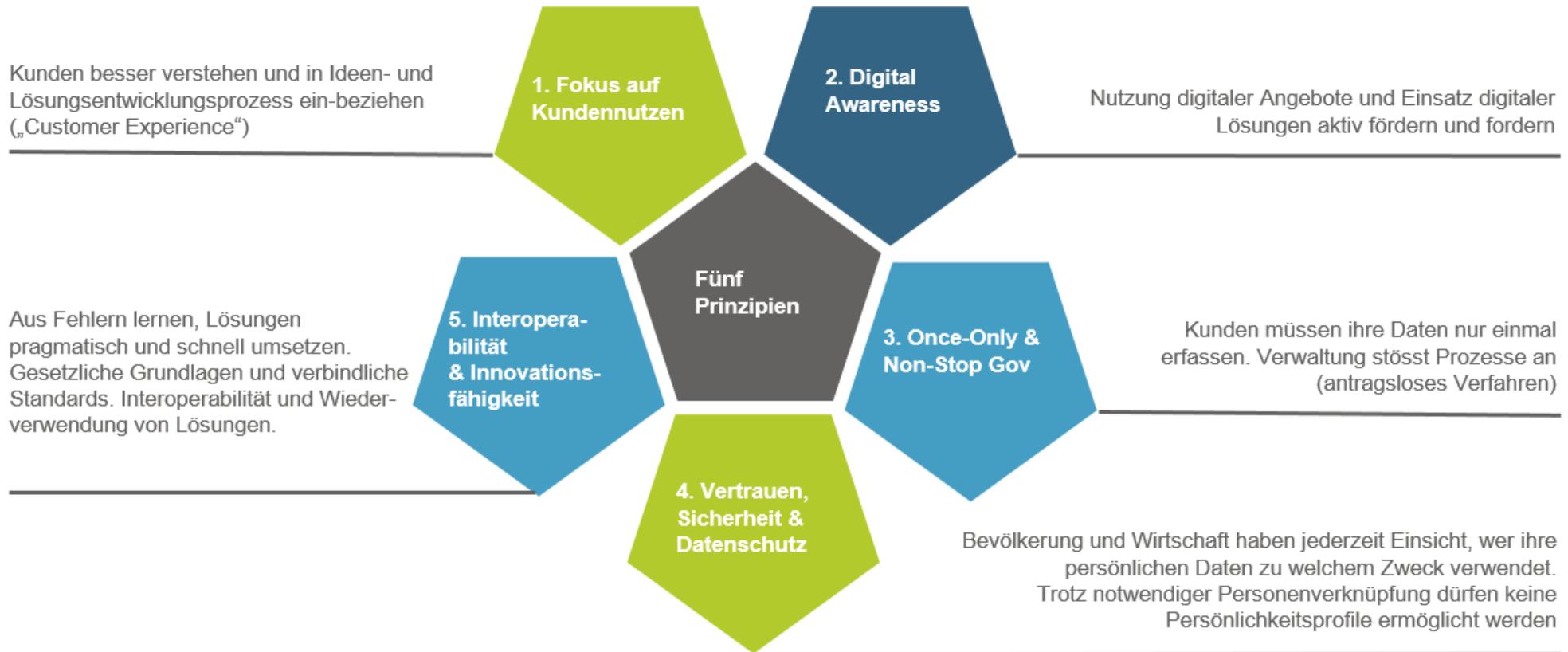
...es wurde viel erreicht



Spannungsfeld: staatlich - wirtschaftlich



Leitlinien der Kantone



Nationale E-Government-Studie 2019



1 Bevölkerung und Unternehmen sind generell **zufrieden** mit dem E-Government in der Schweiz und vertrauen den E-Services der Behörden. Das **Vertrauen** ist aber **nicht uneingeschränkt**.

2 Bevölkerung und Unternehmen sowie die Verwaltung wünschen einen **Ausbau** digitaler, medienbruchfreier und uneingeschränkt verfügbarer Dienstleistungen. Die Bevölkerung wünscht aber auch, dass **persönliche Kontakte** mit Behörden auch weiterhin möglich sind/bleiben.

3 Mehrheitlich wird der **Mangel an finanziellen und personellen Ressourcen** der Behörden sowie **fehlende / unklare Rechtsgrundlagen** als Hinderungsgrund für einen weiteren Ausbau des Online-Angebots genannt.

4 Sowohl nationale als auch internationale Erhebungen sind sich in einem einig: Für ein flächendeckendes und effizientes E-Government braucht es **Basisdienste**: Eine **staatlich zertifizierte elektronische Identität (E-ID)**, die von einem Grossteil der Bevölkerung genutzt wird sowie **gemeinsame Datenregister**.

Unsere Vision...



Top Ausgangslage:

- Kanton Schaffhausen hat überschaubare Grösse und Komplexität
- Gute Vernetzung innerhalb der Gemeinden
- ID+ und zentrale Online-Service-Plattform als ideale Ausgangslage

→ Möglichkeit sich als innovativer Kanton zu profilieren (Standortvorteil)



In Schaffhausen und Zug gibt es den digitalen Pass bereits

Die beiden Pionierkantone halten es für eine Kernaufgabe des Staates, eine elektronische Identität auszustellen, und überlassen das Geschäft nicht Privaten

Anwenderregion



«Schaffhausen als führende Region in der *Anwendung* zukunftsweisender Technologien positionieren.»

und gleichzeitig in ausgewählten Bereichen
Kompetenzzentren
mit nationaler und internationaler Ausstrahlung
aufbauen.

eID Film

Film siehe: <https://vimeo.com/347245559>