



---

# Herzlich Willkommen

**Walter Vogelsanger, Regierungsrat**

# **Digitaler Wandel der Schaffhauser Verwaltung**

**Walter Vogelsanger, Regierungsrat**

# Digitalisierung ist mehr als...

## «Digitalisieren»



- Die **Überführung physischer** Inhalte in elektronische **Inhalte** diene als Basis vieler Optimierungen
- Primär Effizienzsteigerung durch **einzelne technische Lösungen**
- **Kein differenzierbares Merkmal** zur Konkurrenz, da Standard

## «Digitale Transformation»



- Anwendung **digitaler Technologien** zur **Neugestaltung und Optimierung** des Kundenerlebnisses und der internen Prozesse
- **Neuentwicklung** und **Erweiterung** des **Geschäftsmodells**
- Schliesst die Lücke zwischen den **Erwartungen der digital getriebenen Kunden** und dem bisherigen Angebot
- Erfordert neue Formen des **Zusammenarbeitens**

# Handlungsdruck



## Konsequente Kundenzentrierung

- **Einsparung von Bürgerstunden** durch effizientes Kundenerlebnis
- Beteiligung von Kunden an der **Leistungserstellung**

## Legitimation

- Die Bürger haben aufgrund der Entwicklungen in der Privatwirtschaft hohe Ansprüche an **Kundenerlebnis und Benutzerfreundlichkeit**
- Nicht-Erfüllung dieser Ansprüche beeinflusst mittelfristig negativ die **Legitimitätswahrnehmung** und auch Zahlungsbereitschaft der Bürger (Gebühren, Steuern etc.)

## Standortwettbewerb

- **Drohender Standortnachteil** und Abwanderung von Unternehmen durch ineffiziente und kostenintensive Prozesse im Vergleich zu anderen Ländern
- **Cyber-Sicherheit** als wichtiger Standortfaktor

# Chancen



## Prozessautomatisierung

- Geschäftsabläufe werden heute oftmals **manuell** durchgeführt
- Gleichzeitig besteht ein zunehmender **Kosten- und Zeitdruck** in der Verwaltung
- Digitalisierung schafft Raum für **Automatisierung und Standardisierung**



## Entscheidungsqualität

- Verbesserte Qualität von **Verwaltungsentscheidungen** durch Einsatz von Big Data, Maschine Learning oder Künstlicher Intelligenz
- Verbesserte **Qualität von Bürger- und Unternehmensentscheidungen**, bspw. durch Open Data Portal



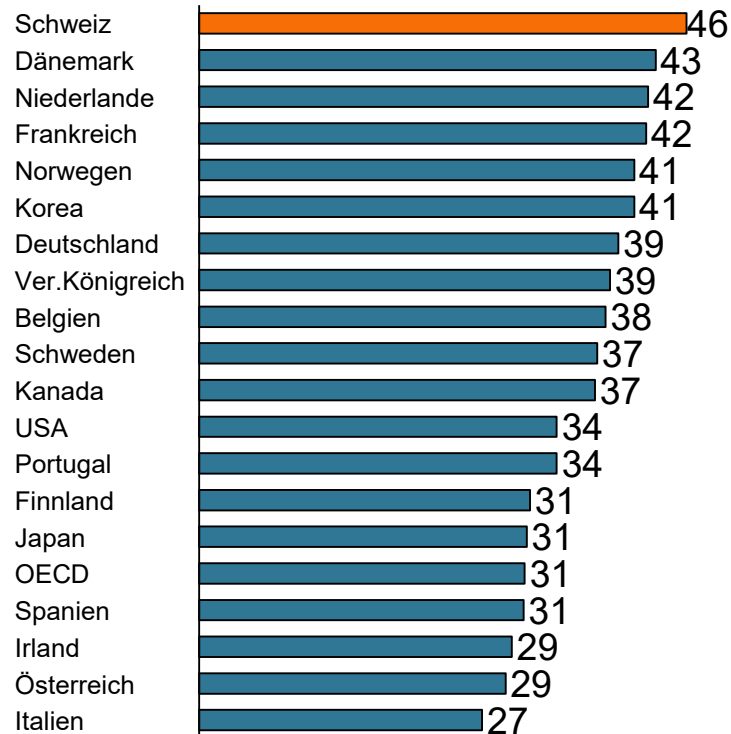
## Attraktivität als Arbeitgeber

- **New Work:** Digitalisierung als Treiber für neue, flexible und individuelle Arbeitsmodelle mit Vorreiterrolle in diesem Bereich
- **Durchlässigkeit Privatwirtschaft - öffentliche Verwaltung**
- Hohe Ansprüche von **Digital Natives**
- **«War for Talents»**

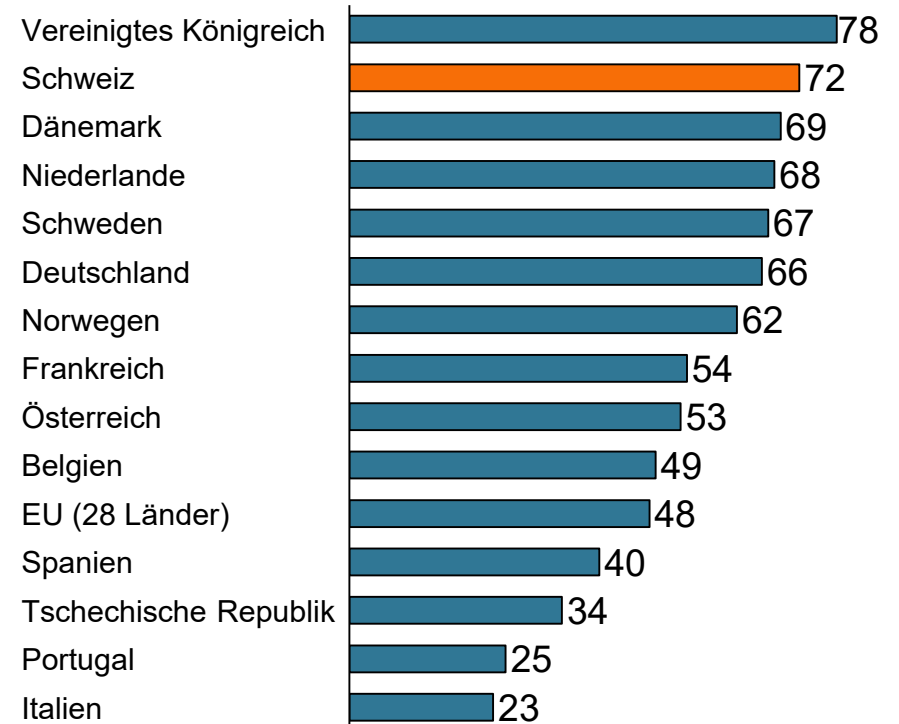
# Hohe Online Affinität...



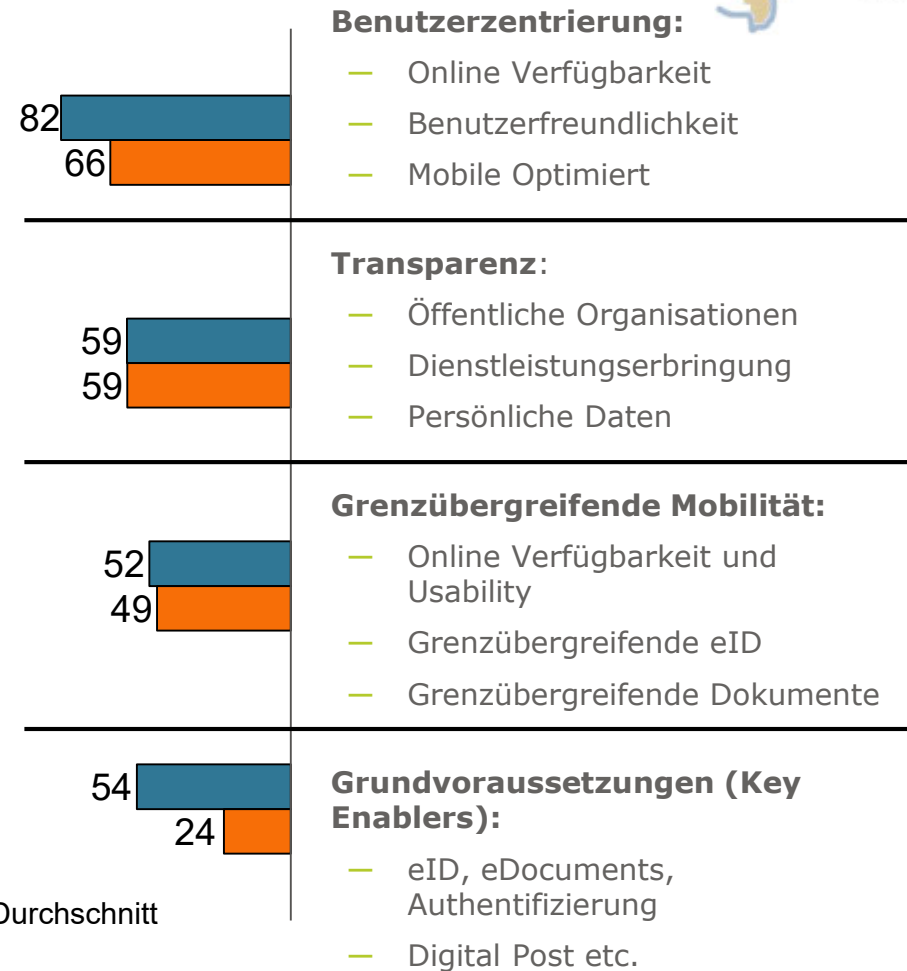
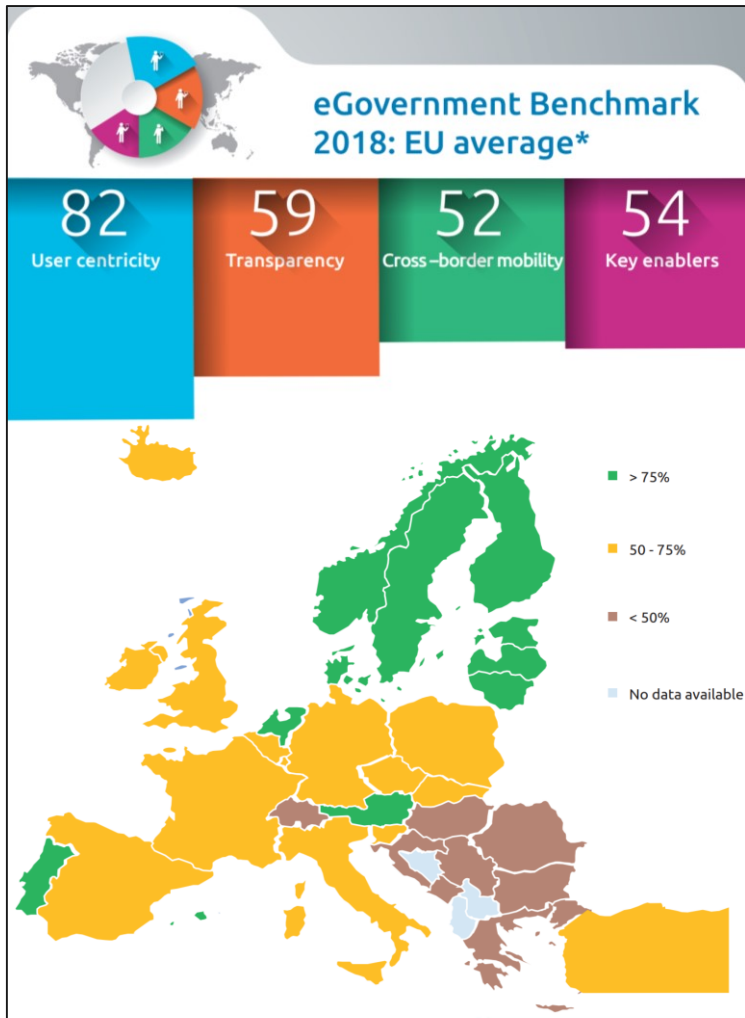
Die Schweiz ist das Land mit dem höchsten Anteil an Breitbandabonnements...



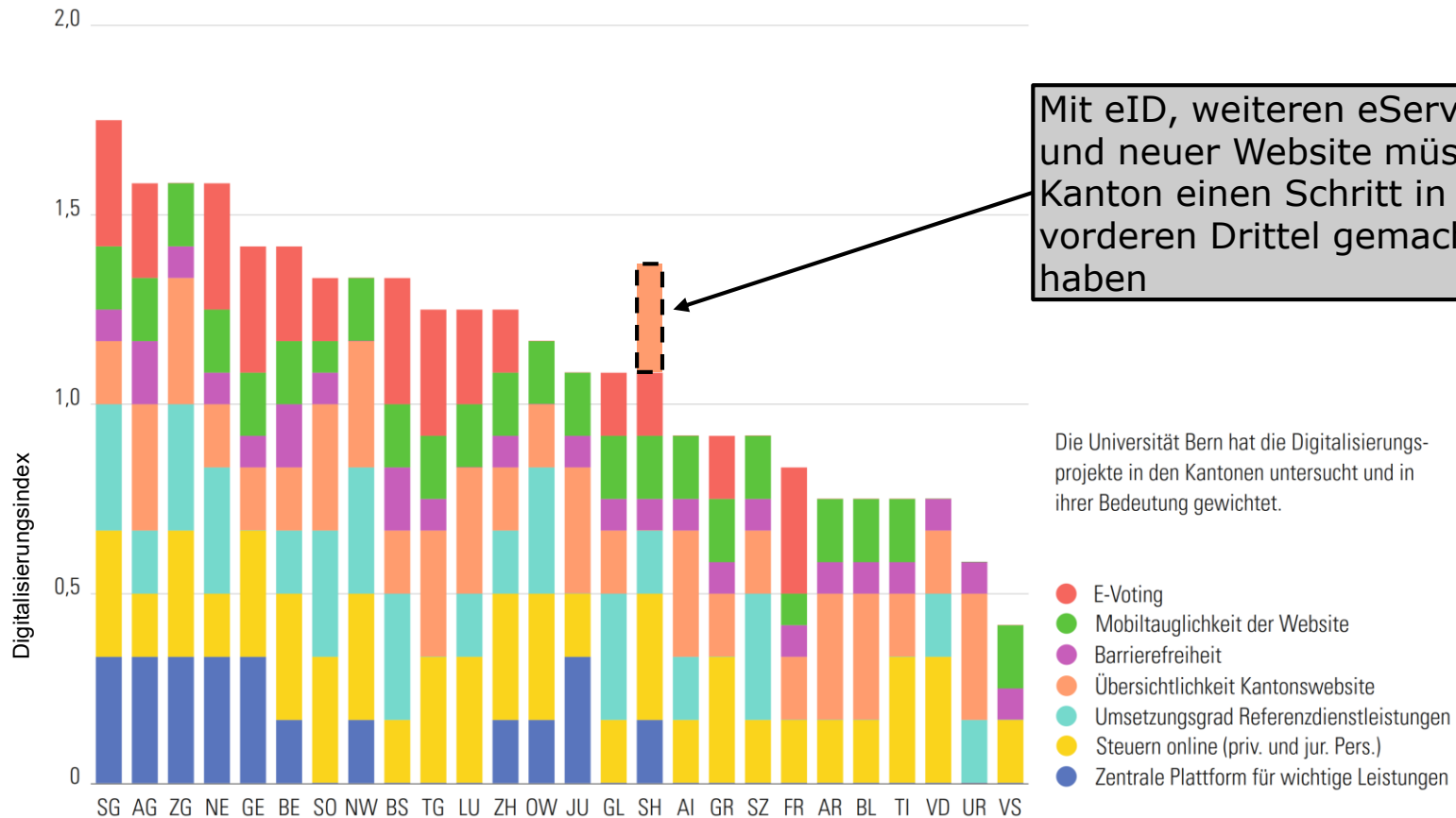
...und einem der höchsten Anteile an Online-Einkäufen



# ...nicht im Bereich Digitale Verwaltung

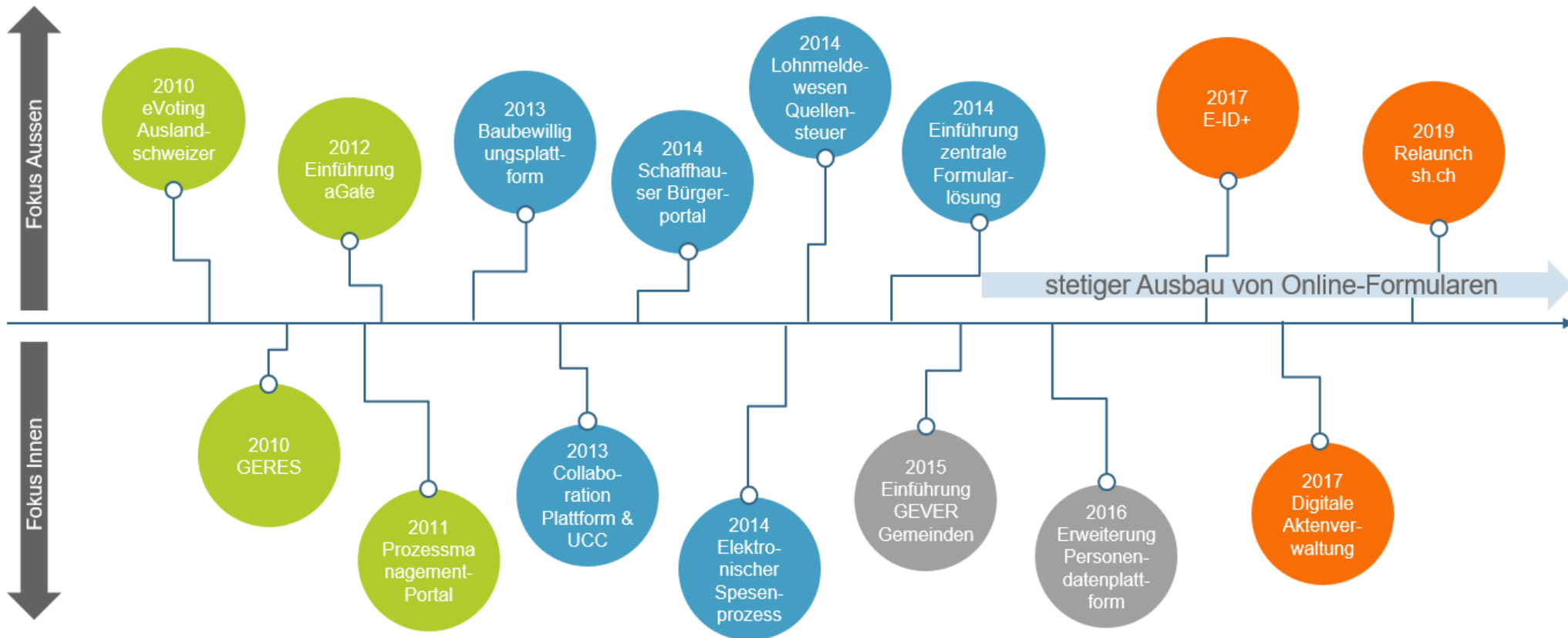


# Studie Cyberföderalismus (2018, Uni Bern)

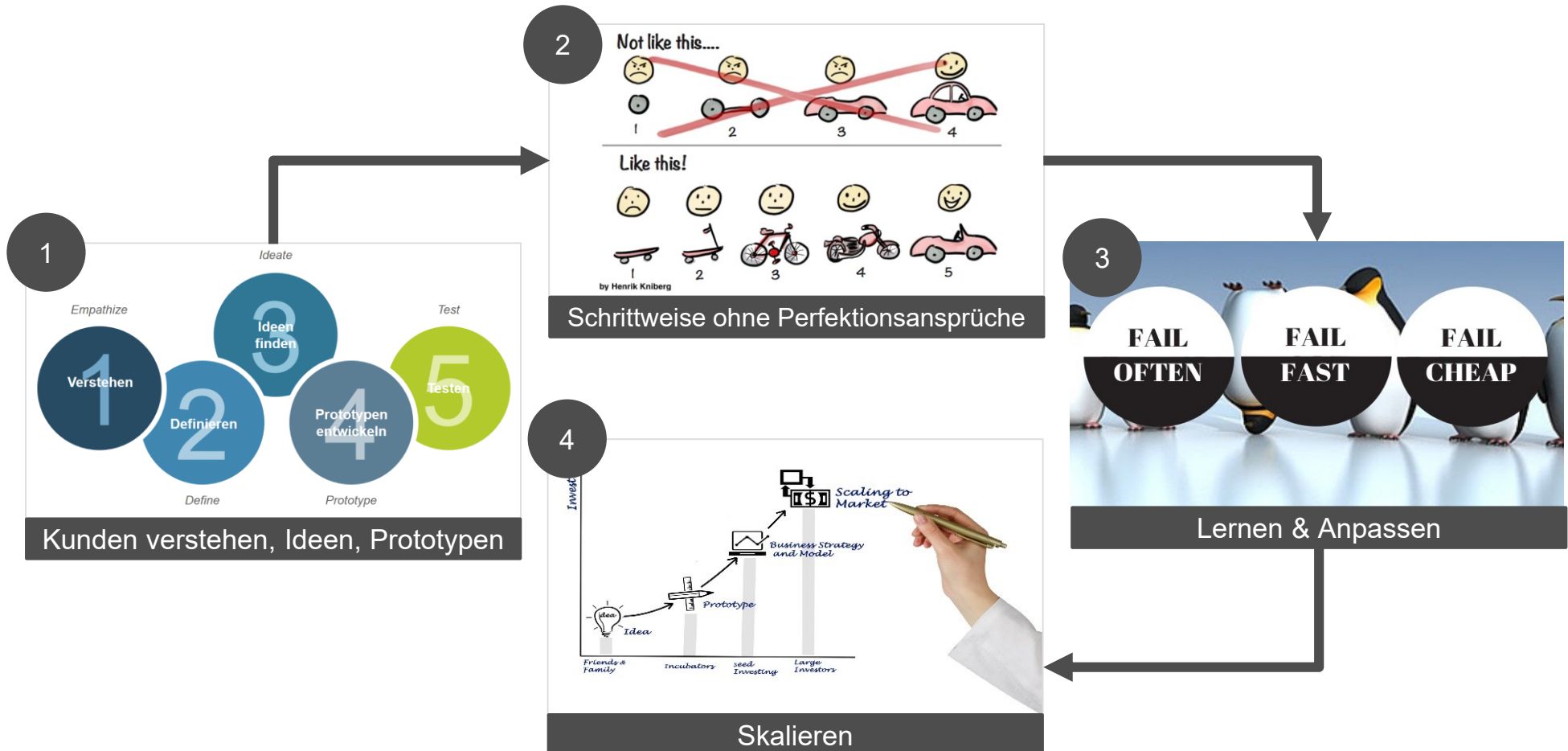




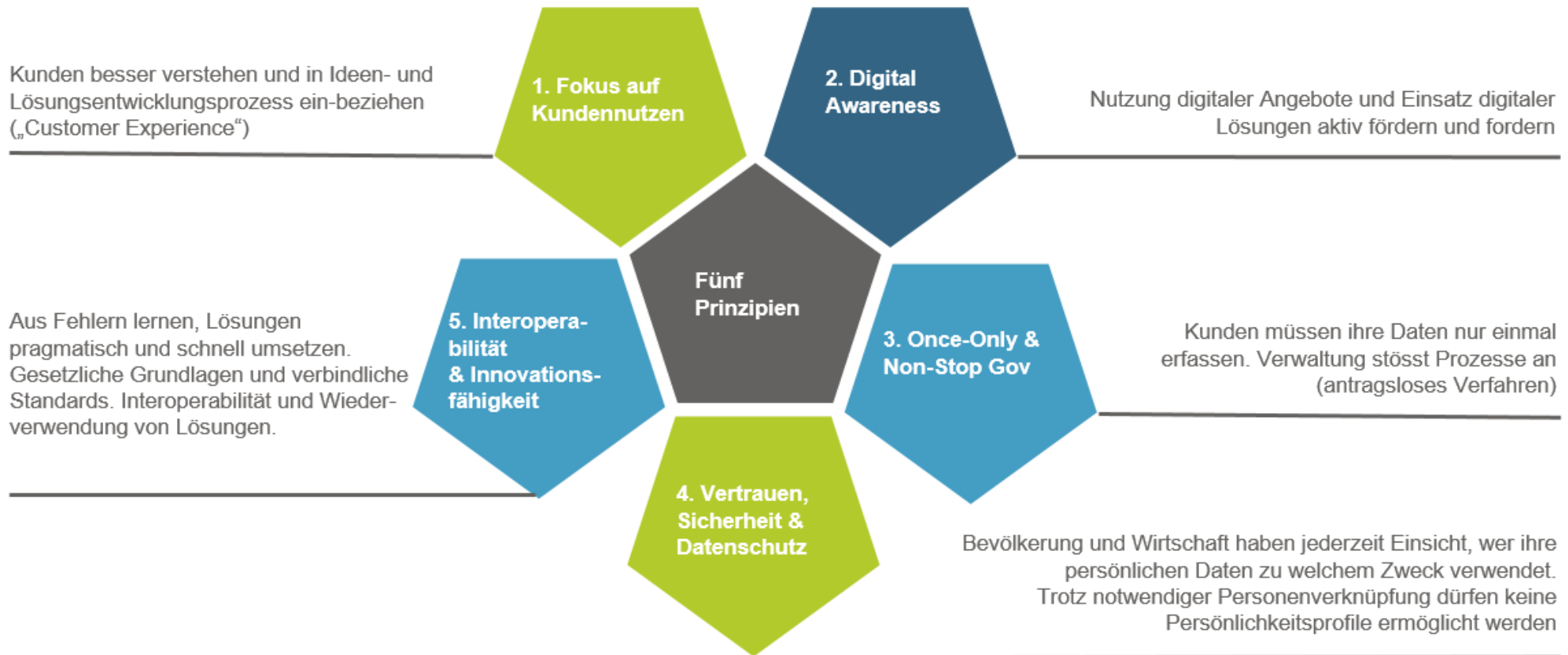
# ...es wurde viel erreicht



# Spannungsfeld: staatlich - wirtschaftlich



# Leitlinien der Kantone



# Nationale E-Government-Studie 2019



**1** Bevölkerung und Unternehmen sind generell **zufrieden** mit dem E-Government in der Schweiz und vertrauen den E-Services der Behörden. Das **Vertrauen** ist aber **nicht uneingeschränkt**.

**2** Bevölkerung und Unternehmen sowie die Verwaltung wünschen einen **Ausbau** digitaler, medienbruchfreier und uneingeschränkt verfügbarer Dienstleistungen. Die Bevölkerung wünscht aber auch, dass **persönliche Kontakte** mit Behörden auch weiterhin möglich sind/bleiben.

**3** Mehrheitlich wird der **Mangel an finanziellen und personellen Ressourcen** der Behörden sowie **fehlende / unklare Rechtsgrundlagen** als Hinderungsgrund für einen weiteren Ausbau des Online-Angebots genannt.

**4** Sowohl nationale als auch internationale Erhebungen sind sich in einem einig: Für ein flächendeckendes und effizientes E-Government braucht es **Basisdienste**: Eine **staatlich zertifizierte elektronische Identität (E-ID)**, die von einem Grossteil der Bevölkerung genutzt wird sowie **gemeinsame Datenregister**.

# Unsere Vision...



Top Ausgangslage:

- Kanton Schaffhausen hat überschaubare Grösse und Komplexität
- Gute Vernetzung innerhalb der Gemeinden
- ID+ und zentrale Online-Service-Plattform als ideale Ausgangslage

→ Möglichkeit sich als innovativer Kanton zu profilieren (Standortvorteil)



## In Schaffhausen und Zug gibt es den digitalen Pass bereits

*Die beiden Pionierkantone halten es für eine Kernaufgabe des Staates, eine elektronische Identität auszustellen, und überlassen das Geschäft nicht Privaten*

# Anwenderregion

---



**«Schaffhausen als führende Region in der *Anwendung* zukunftsweisender Technologien positionieren.»**

und gleichzeitig in ausgewählten Bereichen  
**Kompetenzzentren**  
**mit nationaler und internationaler Ausstrahlung**  
aufbauen.

# eID Film

Film siehe: <https://vimeo.com/347245559>