

Merkblatt Alarmierung/Aufgebot per SMS und Telefon

Lieber Angehöriger der ZSO Schaffhausen

Im Ernstfall wirst du anstelle des schriftlichen Aufgebots (oder zusätzlich) per SMS und Telefonanruf alarmiert und aufgeboten. Ein solches Aufgebot ist immer verbindlich, auch wenn es kurzfristig erfolgt. Die Alarmierung erfolgt über das System eAlarm emergency von Swisscom. Der Alarm besteht aus einem Prio-SMS, das prominent auf deinem Handy angezeigt wird, gefolgt vom Anruf einer Computerstimme.

Alarmerkennung

Einen Alarm erkennst du sofort an folgenden Absendernummern:

SMS: +41 79 252 76 32
Telefon-Anruf: +41 848 325 276
Konferenz-Anrufe: +41 58 252 76 77 (nur Kader)
→ Am besten du speicherst diese Kontaktangaben gleich in deinem Telefon unter «ZSO Alarm» ab.

Neue Telefonnummern
ab 9.12.20*

Alarmquittierung

Einen Alarm quittierst du wie folgt:

Telefon-Anruf: Wähle nach der abgehörten Meldung im Sprachmenü die Taste 1 für Ja (= du rückst ein); die Taste 2 für Nein (= du rückst nicht ein) oder die Taste 3 für nochmals hören (Quittierung kostenlos). Bei verpasstem Anruf kannst du auf die Alarmnummer +41 848 325 276 zurückrufen und den Alarmtext abhören solange der Alarm aktiv ist (Quittierung kostenpflichtig).

SMS: Sende ein Antwort-SMS solange der Alarm aktiv ist an +41 79 252 76 32. Der Inhalt muss mit Ja oder Nein beginnen. Optional kann ein freiwilliger Zusatztext, z.B. «Ja komme um 19.30h» angehängt werden mit einem Leerschlag nach dem Ja oder Nein (Quittierung für Swisscom Kunden kostenlos).

Ein Alarm ist 15 Minuten lang aktiv. Wer in dieser Zeit nicht quittiert, mit 2 quittiert oder nicht einrückt, muss später Stellung nehmen. Eine Ermahnung mit Kostenfolge oder eine Strafanzeige wegen Nichtbefolgen eines Aufgebotes bleiben vorbehalten.

Probealarm

Es werden Probealarme durchgeführt. Du musst dann nicht einrücken, aber den Alarm genauso quittieren.

Vielen Dank für deine Mithilfe!

*) Es kann sein, dass Alarme bis Ende 2020 noch von den alten Nummern kommen