

Verwaltungsservices, einfach Online erledigen

**Gerrit Goudsmit, Geschäftsführer KSD
Schaffhausen**

Services in drei Schritte

1. Informieren



Dienstleistungen



ⓧ Abbrechen 1 Informieren 2 Ausfüllen 3 Bestätigen

Meldung erstatten

Die Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde (KESB) ist verpflichtet, auf eine Gefährdungsmeldung hin die Situation der betroffenen Person zu untersuchen. Kann die Gefährdung nicht mit freiwilligen Massnahmen abgewendet werden, prüft sie die Anordnung weiterer Schutzmassnahmen für die betroffene Person (Kinder und Erwachsene). Eine Gefährdungsmeldung kann auch telefonisch bei der KESB gemacht werden. Der Eingang der Gefährdungsmeldung wird durch die KESB bestätigt.

Start >

Downloads (2)

📄 Gefährdungsmeldung Kinder/Jugendliche (Word)

📄 Gefährdungsmeldung Erwachsene (Word)

Fragen und Antworten (3)

💬 Ablauf nach Eingang Gefährdungsmeldung

Kindes- und Erwachsenen-Schutzbehörde

Mühlentalstrasse 65A
8200 Schaffhausen

🕒 Heute geöffnet
08:00–11:45
14:00–17:00

📍 Karte

💬 Kontakt

Varianten

- Online-Formulare
- PDF-Formular
- Links eigene Portale / Bund

Services in drei Schritte

2. Ausfüllen



Gefährdungsmeldung Erwachsene

1. Angaben Personen

2. Gefahrenmeldung

3. Kontrolle

4. Abschluss

Bitte beachten Sie

* Feld muss ausgefüllt sein

i Hinweise zum Verfahren / Formular

! Fehlerhinweis

» Mobil

Schritt 1 von 2

Gesuchsteller

Anschrift

Privatperson

Anrede *

Herr

Vorname *

Gerrit Hein

Services in drei Schritte

3. Bestätigen



Dienstleistungen



⌕ Abbrechen 1 Informieren 2 Ausfüllen 3 **Bestätigen**

Meldung erstatten



Vielen Dank für Ihre Meldung. Diese wird zur Bearbeitung an die zuständige Person weitergeleitet. Gegebenenfalls werden wir für Rückfragen mit Ihnen in Kontakt treten.

Kindes- und Erwachsenen-Schutzbehörde

Mühlentalstrasse 65A
8200 Schaffhausen

🕒 **Heute geöffnet**
08:00–11:45
14:00–17:00

📍 Karte

💬 Kontakt



Zurück

Überführung PDF- in Online-Formulare



Herausforderungen

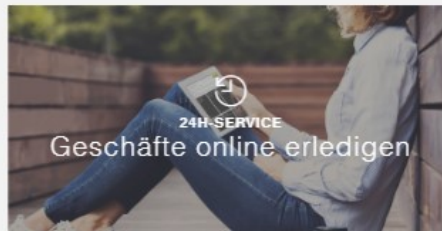
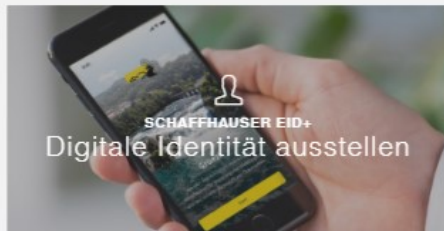
- Komplexität der Prozesse
- Business Logik
- Zwischenspeichern
- Mobile
- Technik

Heizgesuch Feuerpolizei:
17 Formularblätter

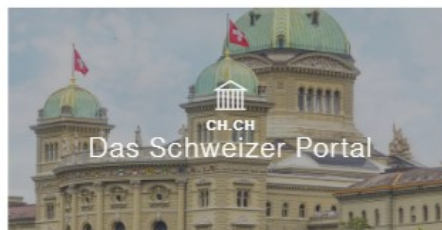
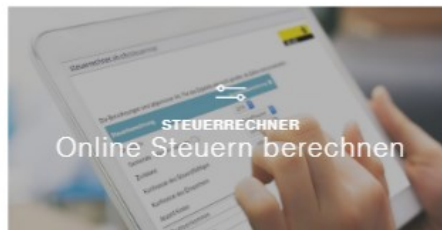
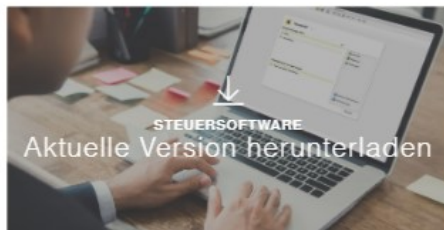
Aktueller Status Online-Formulare

- 40 Online
- 120 Im Test
- 100 Spezifiziert

Online-Formulare und weitere Services



Services



Suchportal



Such-Portal

Navigation



Login



Suche



Kanton Schaffhausen → Behörde → Services → Such-Portal

einbürgerung

Filterfunktionen



Alle

Dienstleistungen News Organisation Themen Dokumente Adressen Events Jobs Publikationen Videos Personen

Relevanz



#DIENSTLEISTUNGEN

Gesuch um ordentliche
Einbürgerung

#Amt für Justiz und Gemeinden Kanton
Schaffhausen

#BEREICH

Einbürgerung

Das Amt für Justiz und Gemeinden bearbeitet
Gesuche von Ausländerinnen und Ausländern
um ordentliche und erleichterte Einbürgerung,
Wiedereinbürgerungsgesuche sowie Gesuche
von Kantonsbürgerinnen und Kantonsbürgern
um Bürgerrechtsentlassung.

#DIENSTLEISTUNGEN

Gesuch um erleichterte
Einbürgerung /
Wiedereinbürgerung

#Amt für Justiz und Gemeinden Kanton
Schaffhausen

Einbürgerung

Amt für Justiz und Gemeinden
Mühlentalstrasse 105
8200 Schaffhausen

Heute geöffnet
08:00–11:30
14:00–17:00

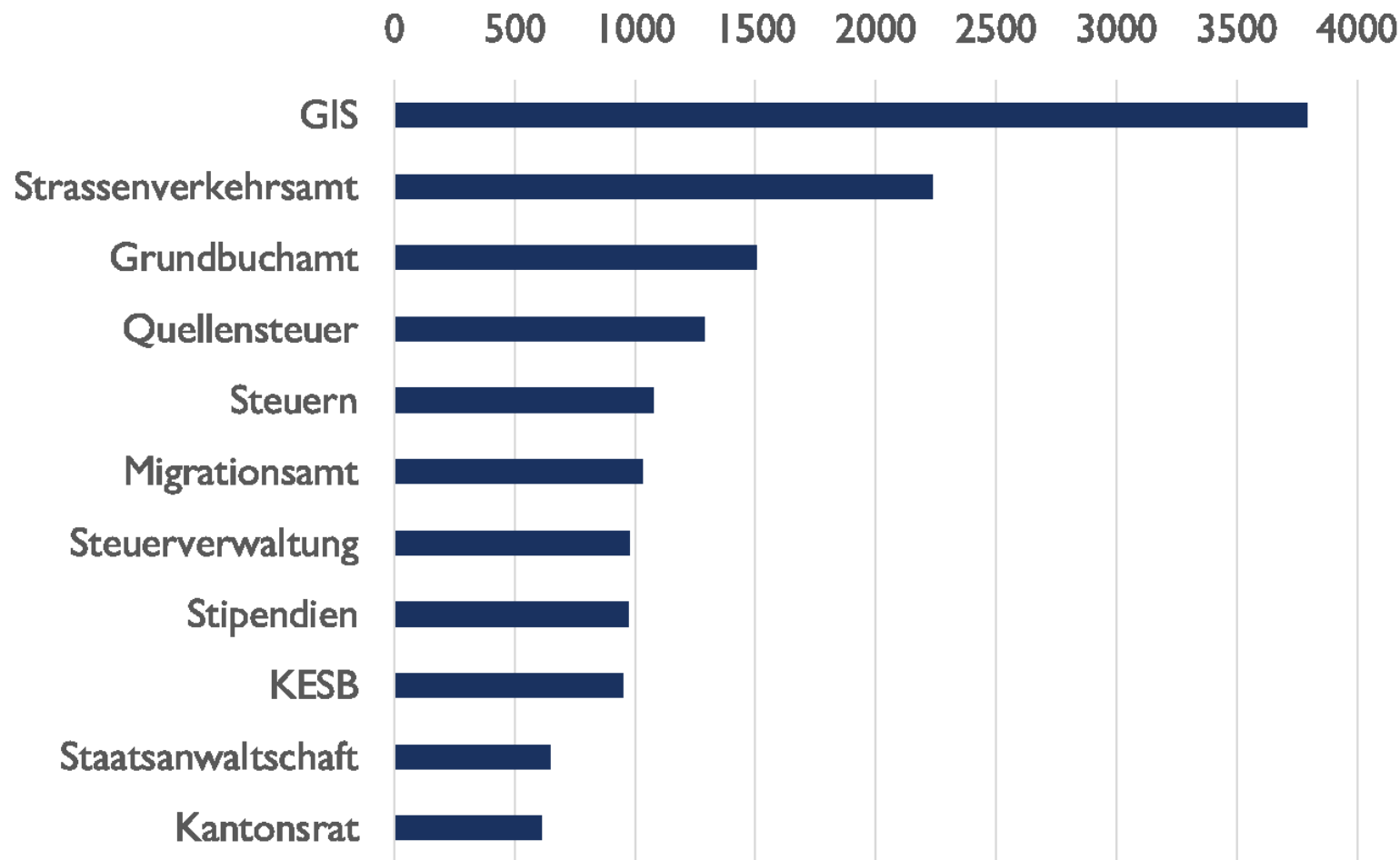
Karte

Kontakt



E-Services: Zentrale Suche

Häufigsten Suchbegriffe



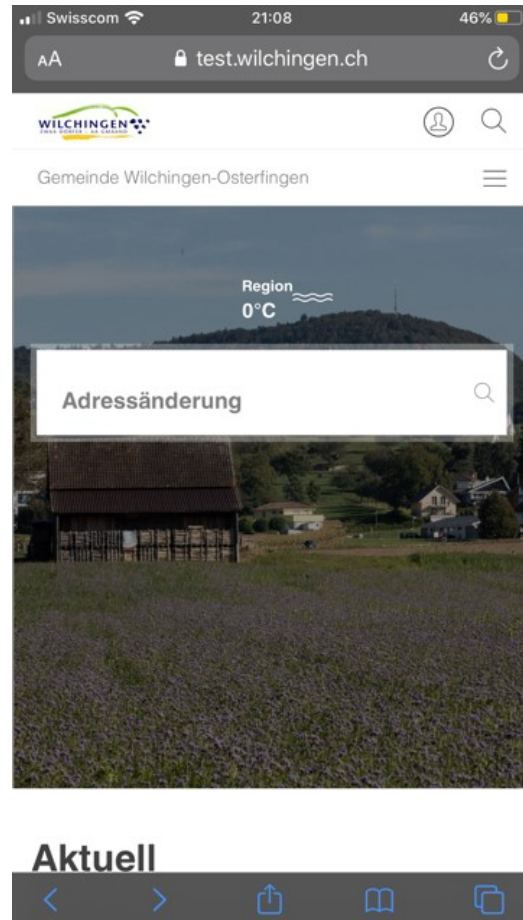
Zuordnung Suchbegriffe zur Information / Dienstleistung



Suchbegriff	Bereich/Thema/Dienstleistung
Ausländeramt	Migrationsamt und Passbüro
A1	Gesuch Ausländerbewilligung
Autokennzeichen, Nummernschild, Autonummer, Fahrzeugnummer	Kontrollschilder
Fahrzeugkontrolle, Autoprüfung, Motorfahrzeugkontrolle, MFK, KFZ Kontrolle, Auto vorführen	Fahrzeugprüfung
Steuerverlängerung	Fristerstreckung Steuererklärung

Ausblick Webseite Gemeinden

Dienstleistungen Gemeinde





Fazit



- Einheitlicher und einfacher Ablauf der Online-Services in 3 Schritte
- Auf Dienstleistungen ausgelegter Webauftritt, der kontinuierlich ausgebaut wird.
- Einheitlicher User Experience (Kanton / Gemeinden)