

Bericht und Antrag 25-18
des Regierungsrates des Kantons Schaffhausen
an den Kantonsrat
betreffend Geschäftsbericht 2024 der Informatik Schaffhausen (ITSH)

Sehr geehrte Frau Präsidentin
Sehr geehrte Damen und Herren

Die Verwaltungskommission der Informatik Schaffhausen (ITSH) hat an ihrer Sitzung vom 28. März 2025 den Geschäftsbericht und die Jahresrechnung 2024 zu Händen des Regierungsrates beziehungsweise des Kantonsrates verabschiedet. Der Regierungsrat unterbreitet dem Kantonsrat gestützt auf Art. 4c des Gesetzes über die Informatik Schaffhausen vom 5. Dezember 2022 (ITSHG; SHR 172.700) den Geschäftsbericht sowie die Jahresrechnung 2024 der Informatik Schaffhausen zur Genehmigung. Unserem Antrag schicken wir folgende Ausführungen voraus:

1. Zusammenfassung

Das Jahr 2024 war das 1. Geschäftsjahr der ITSH als unselbständige öffentlich-rechtliche Anstalt und das erste vollständige Jahr als Informatik Schaffhausen. Mit der Verwaltungskommission und dem Kundengremium «IT-Kommission» nahmen die Organe der Informatik Schaffhausen ihre Arbeit auf, verabschiedeten die definierten Reglemente und Grundsätze, die Unternehmensstrategie bzw. diskutierten erste Möglichkeiten für Standardisierungen. Das Jahr 2024 war für die ITSH ein Jahr des Lernens und des Wachstums. Neben Workshops, welche die Kundenorientierung in den Vordergrund stellten sowie Projekten, die Arbeitsweisen zeitgemäss neu ausrichteten, konnten geschäftlich Erfolge erzielt werden, die sich in einem positiven Resultat in der Jahresrechnung zeigen.

2. Transformation zum Business Partner

Die ITSH strebt die Transformation zum Business Partner an. Die dazugehörige Unternehmensstrategie wurde 2024 von der Verwaltungskommission verabschiedet und setzt klare Leitplanken für diesen Wandel. Mit der neuen Strategie werden drei Zielbilder verfolgt:

1. Betrieb des ITSH-Geschäftsmodells als Business Partner
2. Sicherstellung der ökonomischen, nachhaltigen und sicheren Leistungserbringung
3. Ausbau des Leistungsportfolios und Unterstützung der Kundengruppen

Im Jahr 2024 wurden verschiedene Massnahmen gestartet bzw. umgesetzt, um diesen Zielbildern einen deutlichen Schritt näher zu kommen.

Zu diesen zählt die Etablierung des IT-Service Managements mit dem Ziel, die Qualität der IT-Dienstleistungen zu verbessern und eine effiziente und effektive Nutzung der IT-Ressourcen zu gewährleisten. Weiterhin wurde zum ersten Mal als ITSH eine umfassende Kundenumfrage sowie Workshops zur Kundenorientierung durchgeführt, um die Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden besser zu verstehen oder besser erfragen zu können.

3. Finanzen

Mit der Inkraftsetzung des Gesetzes über die Informatik Schaffhausen per 1. Januar 2024 wurde die KSD in die Informatik Schaffhausen (ITSH) als unselbständige öffentlich-rechtliche Anstalt des Kantons zur Erbringung von Dienstleistungen im Informatikwesen überführt. Im Rahmen dieser Überführung wurde das in die KSD eingebrachte Grunddarlehen sowie die Vorjahresgewinne an Kanton und Stadt ausbezahlt. Mit der Überführung der KSD zur ITSH übernahm der Kanton Schaffhausen als neuer, alleiniger Eigner die Grundfinanzierung der ITSH in Form eines auf unbefristete Zeit gewährten Darlehens. Zusätzlich wurde das gemäss ITSH-Gesetz vorgeschriebene Regelwerk für die ITSH entwickelt und durch die verantwortlichen Organe der ITSH verabschiedet.

Die Erfolgsrechnung 2024 schloss mit einem Ertragsüberschuss von 276'242.52 Franken ab, der nach Massgabe von Art. 19 Abs. 1 ITSHG als Schwankungsreserve ins Eigenkapital der ITSH überführt wurde und hauptsächlich auf Mehreinnahmen aus Projekten und Support-dienstleistungen sowie Arbeitsplatzkomponenten, Benutzer-, Netzwerk- und Telefonie-Services zurückzuführen ist.

4. Geschäftsverlauf, Schlüsselprojekte und Security

Im täglichen Betrieb wurden knapp 18'500 Tickets bearbeitet, 1'605 Geräte an die Kundinnen und Kunden ausgeliefert, 2'135 Arbeitsplätze und 640 Anwendungen betreut.

Zu den Schlüsselprojekten, die Im Jahr 2024 lanciert bzw. abgeschlossen werden konnten, zählen die Vorbereitung der Einführung von M365 bei Stadt und Kanton, die Einführung einer digitaler Signaturplattform, die Ablösung der Schaffhauser eID+ durch AGOV, die öffentliche Beschaffung für eine neue juristische Fachapplikation für das Kantonsgericht und die Schlichtungsbehörden sowie die Ausbreitung der Geschäftsverwaltungslösung CMI und die Projektinitialisierung des neuen Webauftritts des Kantons Schaffhausen.

Im Bereich Security wurde die ITSH auch im Jahr 2024 mit Angriffen aus dem Internet gefordert, die jedoch erfolgreich abgewehrt und bewältigt werden konnten. Aufgrund der stärkeren Verbreitung von Cloud-Lösungen und damit verbunden steigender Phishing-Versuche, wurde mit den Kundinnen und Kunden der ITSH ein Anti-Phishing-Training durchgeführt, was im Jahr 2025 fortgeführt wird. Zudem wurde die ITSH erstmals gemäss dem neuen Standard ISO27001:2022 erfolgreich auditiert.

5. Ausblick

Das Engagement der ITSH für Innovation und kontinuierliche Verbesserung wird im kommenden Geschäftsjahr fortgesetzt. Beispiel für konkrete Vorhaben sind die Umsetzung der Unternehmensstrategie der ITSH, die Umsetzung der Digitalstrategie der Digitalen Verwaltung Schaffhausen sowie der weitere Ausbau der Datensicherheit. Durch gezielte Weiterbildung der Mitarbeitenden, mehr Kundenorientierung, die Weiterentwicklung der Angebote sowie durch Standardisierung der Services soll zudem sichergestellt werden, auch in Zukunft Dienstleistungen bieten zu können, die die Kundinnen und Kunden der ITSH mit Freude nutzen und einen spürbaren Mehrwert bei der täglichen Arbeit bringen. Der Fokus liegt dabei auf der Stärkung der Zusammenarbeit und der Schaffung einer Kultur des Vertrauens und der Transparenz. Gleichzeitig werden interne Prozesse weiter optimiert, um effizienter und agiler auf die Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden der ITSH reagieren zu können.

Sehr geehrter Herr Präsident

Sehr geehrte Damen und Herren

Gestützt auf die vorstehenden Ausführungen beantragen wir, die Jahresrechnung und den Geschäftsbericht 2024 der Informatik Schaffhausen zu genehmigen.

Schaffhausen, 29. April 2025

Im Namen des Regierungsrates

Der Präsident:

Martin Kessler

Der Staatsschreiber:

Dr. Stefan Bilger

Beilagen:

Geschäftsbericht und Jahresrechnung 2024 der Informatik Schaffhausen einsehbar mit QR-Code

