

Anwaltsprüfung Herbst 2021

Privatrecht

18. Oktober 2021

Fall 1

Herr Meier wohnt in der Stadt Schaffhausen. Er ist auf der Suche nach einem Lebenspartner. Von Bekannten wurde er auf eine Online-Partnervermittlung aufmerksam gemacht. Auf deren Homepage www.sichverlieben.ch schloss er zu Hause mittels der üblichen Klicks am 30.9.2019 einen Vertrag mit einer Laufzeit von 12 Monaten ab. Bei den auf der Homepage aufgeschalteten allgemeinen Geschäftsbedingungen klickte er an, dass er sie zur Kenntnis genommen hat. Tatsächlich gelesen hat er sich jedoch nicht. Herr Meier erstellte ein Profil. Seiner Kreditkarte wurden in der Folge Fr. 950.00 belastet.

Wenig später machte Herr Meier in einer Bar Bekanntschaft mit Herrn Müller. Die beiden verliebten sich. Herr Meier kümmerte sich nicht weiter um sein Profil auf der Homepage www.sichverlieben.ch. Am 30.9.2020 wurden der Kreditkarte von Herrn Meier weitere Fr. 950.00 für eine neue Laufzeit von 12 Monaten belastet. Herr Meier, der sich gewohnheitsmässig nicht weiter um seine Kreditkartenabrechnungen kümmert, nimmt die Belastung erst 11 Monate später, d.h. am 30.08.2021 zur Kenntnis.

Herr Meier kommt am 1.9.2021 zu Ihnen in die Kanzlei. Er will die abgebuchten Fr. 950.00 zurück haben.

Aufgabe:

Herr Meier, dem es nicht ums abgebuchte Geld, sondern ums Prinzip geht, möchte in einem Memo aufgezeigt haben, wo, wie, einschliesslich des gesamten möglichen Instanzenzuges, und mit welcher Begründung resp. Begründungen, Sie sich erfolgreich für die Rückerstattung des Geldes einsetzen.

Beilage:

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Fall 2

Daniela und Martin haben im Jahr 1970 geheiratet. Beide waren damals noch Studenten. Sie hatten weder Einkommen noch Vermögen. Aus der Ehe sind die Kinder Sonja, Jahrgang 1977, und Silvan, Jahrgang 1979, hervorgegangen.

Martin ist mittlerweile Wirtschaftswissenschaftler und arbeitet als Personalchef in einer Privatbank. Er verdient überdurchschnittlich gut. Daniela ist Geologin. Sie startete ihre Karriere bei der Nagra, gab diese allerdings mit der Geburt von Sonja auf. Sie widmete sich der Kinderbetreuung, der Haushaltsführung und ihrer Leidenschaft, dem Studium von Käferarten und deren Vorkommen in verschiedenen Gesteinsschichten. Sie erzielt durch die Publikation von wissenschaftlichen Artikeln und gelegentlichen Gutachtersaufträgen ebenfalls ein nicht unerhebliches Erwerbseinkommen.

Im Jahr 2003 erbt Martin ein unbelastetes Einfamilienhaus mit einem Verkehrswert von Fr. 600'000.00. Die Eheleute zogen im gleichen Jahr in die Liegenschaft. Vor dem Einzug renovierten sie die Liegenschaft für Fr. 300'000.00. Für die Renovation verwendeten die Eheleute Fr. 200'000, die Martin während der Ehe angespart hatte. Die restlichen Fr. 100'000.00 bezahlte Daniela aus Entschädigungen für ihre wissenschaftlichen Arbeiten.

Daniela erhält im Jahr 2010 aus einer Erbschaft 100 Aktien der Nestlé AG mit einem Wert von Fr. 45.00 pro Aktie, entsprechend einem Totalbetrag von Fr. 4'500.00. Für die Erbschaft eröffnete sie ein eigenes Wertschriften-Depot und ein dazugehöriges Sparkonto. Das Sparkonto war ausschliesslich für die Dividendenausschüttungen bestimmt.

Im Jahr 2012 kaufte sich Daniela eine Perlenkette mit passendem Ohrschmuck im Wert von Fr. 6'000.00. Davon bezahlte sie mit einem Honorar aus einem Gutachtersauftrag Fr. 5'000.00. Die restlichen Fr. 1'000.00 hatte ihr Martin zum Hochzeitstag geschenkt.

Im Jahr 2015 erhielt Martin von seiner Arbeitgeberin als Treueprämie für seine langjährige und erfolgreiche Arbeit Fr. 50'000.00. Ohne Daniela davon in Kenntnis zu setzen, überwies er den Betrag gleichentags seinem Patenkind Max mit der Bemerkung: „Meinem lieben Patenkind Max zum 20. Geburtstag“.

Weiter erwarben die Parteien während der Ehe einen exklusiven Hausrat, bestehend aus teuren Designermöbeln für Fr. 100'000.00. Wer welches Möbelstück erwarb, kann nicht mehr nachvollzogen werden.

Im Jahr 2020 erhält Martin von seiner Arbeitgeberin einen Bonus von Fr. 100'000.00. Wiederum ohne Wissen von Daniela kauft er vom gesamten Betrag einen Porsche 911 und schenkt diesen gleichentags seinem Patenkind Max, das er aus unerfindlichen Gründen masslos verwöhnt.

Am 1. Mai 2021 verstirbt Martin an einem Herzversagen. In seinem Testament aus dem Jahr 2020 hat Martin verfügt, dass Silvan auf den Pflichtteil gesetzt wird. Die frei verfügbare Quote geht an seine Ehefrau Daniela. Im gleichen Testament hat Martin Sie als Willensvollstrecker eingesetzt.

Im Todeszeitpunkt hatte die Liegenschaft einen Verkehrswert von Fr. 1'800'000.00. Die 100 Aktien der Nestlé AG hatten einen Wert von Fr. 115.00 pro Aktie, resp. total Fr. 11'500.00. Auf dem Sparkonto von Daniela lag ein angesparter Betrag aus den Dividenden von Fr. 5'000.00. Der Hausrat hatte im Todeszeitpunkt noch einen Wert von Fr. 80'000.00.

Weiter verfügten die Parteien am 1. Mai 2021 über je ein Privatkonto. Die Guthaben stammen aus den jeweiligen Arbeitserwerben.

Zusammengefasst verfügten die Eheleute im Todeszeitpunkt von Martin über die folgenden Vermögenswerte:

– Liegenschaft	Fr. 1'800'000.00
– Privatkonto Martin:	Fr. 250'000.00
– Depot (Nestlé-Aktien):	Fr. 11'500.00
– Sparkonto (Dividende Nestlé-Aktien):	Fr. 5'000.00
– Privatkonto Daniela:	Fr. 150'000.000
– Schmuck Daniela:	Fr. 6'000.00
– Hausrat:	Fr. 80'000.00

Aufgabe:

Zeigen Sie den Erben, als Vorbereitung für die Erstellung eines Erbteilungsvertrages, auf, unter Nennung der einschlägigen Gesetzesbestimmungen, wie gross der Nachlass summenmässig ist und welche Erbanteile die Erben am Nachlass haben.

AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung von „sichverlieben.ch“

Die folgenden Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen „sichverlieben.ch“ (Vertragspartner ist die FA Digital AG, Hauptstrasse 10, DE-20095 Hamburg) und seinen Kunden, und zwar unabhängig davon, ob Sie „sichverlieben.ch“ über die Webseite oder mobile Apps erreichen.

1. Gegenstand des Vertrages

1.1 „sichverlieben.ch“ bietet seinen Kunden während der Vertragslaufzeit den Zugriff auf eine Online-Datenbank, über die ein gemeinsames Kennenlernen ermöglicht wird (im Folgenden „sichverlieben.ch“-Service“). Der „sichverlieben.ch“-Service ist ausschliesslich über mobile Apps für IOS- und Android-Geräte oder über die Webseite abrufbar und beinhaltet dabei sowohl kostenlose als auch kostenpflichtige Leistungen.

1.2 Die von „sichverlieben.ch“ zur Verfügung gestellte Online-Datenbank enthält sogenannte Profile, die von den angemeldeten Kunden mit Fotos und Informationen (zusammen als „Daten“ bezeichnet) versehen werden. Welche Daten in diesem Zusammenhang erhoben werden und wie diese anderen Kunden gegenüber sichtbar sind, ergibt sich aus den Datenschutzhinweisen (siehe Ziffer 4.1). „sichverlieben.ch“ bietet seinen Service in den auf der Webseite ersichtlichen Ländern an und ermöglicht hier eine überregionale Suche und Kontaktaufnahme.

1.3 „sichverlieben.ch“ bietet seinen Service in den auf der Webseite ersichtlichen Ländern an und ermöglicht in jedem dieser Länder eine regionale und überregionale Suche und Kontaktaufnahme auf der Basis von durch „sichverlieben.ch“ vorgegebenen Suchkriterien. Das jeweilige Profil des Kunden ist in allen „sichverlieben.ch“-Ländern sichtbar, und zwar unabhängig davon, über welche regionale Webseite oder regionale mobile App der Kunde sich registriert hat.

1.4 Gegenstand des Vertrags mit „sichverlieben.ch“ ist ausdrücklich nicht die Ehevermittlung oder Eheanbahnung. „sichverlieben.ch“ ist ein soziales Netzwerk, das seinen Kunden die Möglichkeit bietet, sich zu präsentieren und mit anderen Kunden zu interagieren.

2. Zugang/Vertragsschluss

2.1 Der Zugang zur Nutzung des „sichverlieben.ch“-Services setzt die Anmeldung voraus. Hierfür benötigt der Kunde eine E-Mail-Adresse und ein von ihm selbst gewähltes Passwort. Eine Chiffre (Pseudonym) sowie ein „Service-Passwort“ werden nach Anmeldung von „sichverlieben.ch“ automatisch für den Kunden erstellt und dem Kunden per E-Mail zugesandt.

2.2 Mit der Anmeldung entsteht zunächst ein kostenloses Vertragsverhältnis zwischen „sichverlieben.ch“ und dem angemeldeten Kunden (auch „Basis-Mitgliedschaft“ genannt), das sich nach den Regelungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen richtet.

2.3 Um den „sichverlieben.ch“-Service zu nutzen, ist es erforderlich, den sich an die Anmeldung anschliessenden „sichverlieben.ch“-Fragebogen zu beantworten. Hieran schliesst sich die Angabe von persönlichen Daten wie z.B. der Vorname, das Geburtsdatum, der Wohnort, das Einkommen u.ä. an. Erst mit Hilfe aller Angaben erstellt „sichverlieben.ch“ ein Profil des Kunden. Einige dieser Angaben können nach Profilerstellung nur mit Hilfe des „sichverlieben.ch“ Kundenservices geändert werden.

2.4 Nach Beantwortung des „sichverlieben.ch“-Fragebogens und der Angabe von persönlichen Daten bietet „sichverlieben.ch“ dem Kunden auch verschiedene kostenpflichtige Leistungen an (auch „Premium-Mitgliedschaft“ genannt). Vertragliche Grundlage dieser kostenpflichtigen Leistungen sind

ebenfalls diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Kunde wird vor Abschluss eines kostenpflichtigen Vertragsverhältnisses über den Inhalt der jeweiligen kostenpflichtigen Leistung, die Preise und die Zahlungsbedingungen informiert. Mit Betätigen des Buttons „Kaufen“ erklärt der Kunde, einen Vertrag über die von ihm gewählten kostenpflichtigen Leistungen abzuschliessen zu wollen. Das Vertragsverhältnis hierüber entsteht mit E-Mail-Bestätigung der Bestellung durch „sichverlieben.ch“.

2.5 „sichverlieben.ch“ ermöglicht es seinen Kunden auch, über die Bezahlplattformen Apple und Google Play eine kostenpflichtige Mitgliedschaft bei „sichverlieben.ch“ abzuschliessen (sogenannte "In-App-Käufe"). Das Vertragsverhältnis entsteht dabei durch die E-Mail-Bestätigung von „sichverlieben.ch“ dem Kunden gegenüber. Die Drittanbieter haben für den Abschluss des Vertrages, die Bezahlung sowie die Beendigung des Vertragsverhältnisses vorgeschriebene Regelwerke, die der Kunde über die Nutzungsbedingungen des Drittanbieters akzeptiert und auf die „sichverlieben.ch“ keinen Einfluss hat. Entscheidet sich der Kunde, einen Vertrag mit „sichverlieben.ch“ über den Drittanbieter zu schliessen, so ist es eine Obliegenheit des Kunden, die in den Nutzungsbedingungen des Drittanbieters vorgegebenen Regelungen über den Abschluss, die Bezahlung und die Beendigung von Verträgen einzuhalten. Bei etwaigen Widersprüchen zwischen den Regelungen des Drittanbieters und diesen vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von „sichverlieben.ch“ gehen insofern die Regelungen des Drittanbieters vor. Insbesondere wird der Kunde von dem Drittanbieter aufgefordert, seinen Kauf ihm gegenüber zu bestätigen. Als Zahlungsmethode gilt dann diejenige, die der Kunde mit dem Drittanbieter vereinbart hat (z.B. zahlt der Kunde bei Apple über die in seiner Apple-ID hinterlegte Zahlungsmethode). Möchte der Kunde seine In-App gekaufte „sichverlieben.ch“ Premium-Mitgliedschaft ändern oder beenden, ist es erforderlich, dies über sein Konto beim Drittanbieter vorzunehmen, sich dort einzuloggen und den Anweisungen des Drittanbieters zur Beendigung oder zur Kündigung zu befolgen. Etwaige Rückerstattungen erfolgen je nach Regelwerk des Drittanbieters entweder im Verhältnis des Drittanbieters mit dem Kunden oder im Verhältnis des Kunden mit „sichverlieben.ch“.

2.6 Wählt der Kunde im Falle der kostenpflichtigen Leistungen als Zahlungsbedingung den SEPA-Lastschrifteinzug (sofern dieses angeboten wird), so wird der Einzug durch „sichverlieben.ch“ in einem Zahlplan, der in seinem Profil unter „Profil verwalten / Mitgliedschaft“ zu finden ist, vorab angekündigt. Der abgebuchte Betrag kann im Einzelfall von dem in der Vorabankündigung mitgeteilten Betrag zu Gunsten des Kunden abweichen, wenn der Kunde im Zeitraum zwischen der Übermittlung der Vorabankündigung und dem Fälligkeitsdatum Gutschriften erhalten hat bzw. einzelne Transaktionen storniert wurden.

3. Kostenlose und kostenpflichtige Leistungen

3.1 Vergütungsfrei ist bei „sichverlieben.ch“ zunächst die Registrierung. Im Anschluss hieran beantwortet der Kunde einen nach psychologischen Kriterien aufgebauten wissenschaftlich begründeten Fragebogen, den sogenannten „sichverlieben.ch“-Fragebogen. Aus dessen Ergebnissen und umfangreichen statistischen Vergleichsdaten erarbeitet „sichverlieben.ch“ automatisiert eine individuelle Partnerschafts-Persönlichkeit des Kunden. Das mit Hilfe des „sichverlieben.ch“-Fragebogens erstellte Partnerschafts-Persönlichkeit des Kunden wird in die „sichverlieben.ch“-Datenbank aufgenommen. Die Partnerschafts-Persönlichkeit des Kunden wird automatisiert mit denen anderer „sichverlieben.ch“-Kunden abgeglichen, und zwar auf der Grundlage statistischer Vergleichsdaten, welche Aussagen über die Kompatibilität (Vereinbarkeit) der mit dem „sichverlieben.ch“-Fragebogen ermittelten Merkmalsausprägungen einzelner Kunden ermöglichen. Eine stichpunktartige Kurzversion der Partnerschafts-Persönlichkeit ist über das Profil des Kunden für alle anderen Kunden sichtbar, um die Entscheidung zur Kontaktaufnahme zu begleiten. Auf Grundlage des automatisierten Abgleichs erhält der Kunde kostenlose Partnervorschläge in seinem Profil sowie per E-Mail, sofern der Kunde diese

Funktion (Versand per E-Mail) nicht auf der Webseite deaktiviert hat. Die Partnervorschläge enthalten jeweils eine Kurzdarstellung des vorgeschlagenen Partners (z.B. Berufsbezeichnung oder Vorname, Alter, Foto, Matching-Punkte) sowie einen Hinweis, ob der Kunde „neu“ bei „sichverlieben.ch“ ist. Als Basis-Mitglied ist der Funktionsumfang von „sichverlieben.ch“ eingeschränkt. So können Basis-Mitglieder grundsätzlich Fotos vorgeschlagener Partner nur in unkenntlich gemachter Form sehen. Auch können Basis-Mitglieder nur vorgegebene Nachrichten (z.B. ein Lächeln oder ein Like) versenden. Die Funktion des Versendens von Freitextnachrichten sowie das Lesen von Freitextnachrichten ist während der kostenfreien Mitgliedschaft beschränkt. Zum Schutz der Mitglieder und zur Sicherung des „sichverlieben.ch“-Services ist auch die Anzahl der Nachrichten begrenzt (siehe hierzu Ziffer 4.2).

3.2 Im Rahmen der kostenpflichtigen Leistungen erhält der Kunde mit Abschluss der sogenannten Premium-Mitgliedschaft seinen Suchkriterien entsprechende laufend aktualisierte Partnervorschläge online sowie per E-Mail. Im Rahmen der Partnervorschläge sowie innerhalb der den Premium-Mitgliedern frei zugänglichen Profilen der anderen Mitglieder werden die Berufsbezeichnung oder der Vorname des Mitglieds, Fotos der Basis-Mitglieder und der Premium-Mitglieder auch in kenntlicher Form (die Kenntlichkeit der Fotos ist abhängig von der Umsetzung dieses Features durch „sichverlieben.ch“ in den einzelnen Ländern) sowie die Angabe darüber, ob der Kunde „neu“ bei „sichverlieben.ch“ ist, aufgeführt. Auch sehen die Kunden die stichpunktartige Kurzversion der Partnerschafts-Persönlichkeit anderer Kunden. Dem Kunden ist es im Rahmen der Premium-Mitgliedschaft zudem möglich, bei gegenseitigem Einverständnis unbeschränkt mit anderen Kunden in Kontakt zu treten und über Nachrichten oder in ausgewählten Ländern mittels Videochat zu kommunizieren. Schliesslich stehen ihm, sofern nicht abweichend zuvor beschrieben, die gleichen Nutzungsmöglichkeiten zu wie einem Basis-Mitglied. „sichverlieben.ch“ erstellt dem Kunden bei entsprechender Produktauswahl eine detaillierte Auswertung der Partnerschafts-Persönlichkeit online in seinem Profil sowie als umfassendes Portrait seiner Partnerschafts-Persönlichkeit. Das Portrait der Partnerschafts-Persönlichkeit wird dem Kunden als PDF-Datei per E-Mail zur Verfügung gestellt. Auch hat der Kunde die Möglichkeit, das Portrait seiner Partnerschafts-Persönlichkeit gesondert zu bestellen.

3.3 Weitere kostenpflichtige Services sind in ihrer jeweils aktuellen Form unter der Rubrik „Preise und Leistungen“ aufgeführt. Hier findet sich auch eine Erläuterung über etwaig bestehende Kontaktgarantien, die „sichverlieben.ch“ in Abhängigkeit von dem jeweils gewählten Produkt gewährt. Als Kontakt in diesem Sinne gilt auch, wenn der Kunde auf den Kontaktwunsch eines anderen Kunden eingeht.

3.4 „sichverlieben.ch“ strebt an, seinen Service durchgehend 24 Stunden, sieben Tage die Woche einsatzfähig mit einer Verfügbarkeit von 99,5 % im Jahresmittel zur Verfügung zu stellen. Hiervon ausgenommen sind Ausfallzeiten durch Wartung und Software-Updates sowie Zeiten, in denen der Dienst aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von „sichverlieben.ch“ liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.), über das Internet oder den App-Anbieter nicht zu erreichen ist. Um den „sichverlieben.ch“-Service in vollem Umfang nutzen zu können, muss der Kunde jeweils die neuesten (Browser-) Technologien verwenden oder deren Verwendung auf seinem Computer oder Smartphone ermöglichen (z.B. Aktivierung von Java Skript, Cookies, Pop-ups). Bei Benutzung älterer oder nicht allgemein gebräuchlicher Technologien kann es sein, dass der Kunde die Leistungen von „sichverlieben.ch“ nur eingeschränkt nutzen kann.

3.5 Im Rahmen von Werbeaktionen ermöglicht es „sichverlieben.ch“ Mitgliedern auch, die Premium-Mitgliedschaft kostenlos zu testen. Diese kostenlose Premium-Mitgliedschaft endet nach dem hierfür definierten Zeitrahmen, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Es schliesst sich hieran eine unentgeltliche Basis-Mitgliedschaft an.

4. Datenschutzhinweise, Sicherheit bei der Nutzung von „sichverlieben.ch“

4.1 Weitere Informationen darüber, wie personenbezogene Daten verarbeitet werden und welche Rechte der Kunde in Bezug auf den Datenschutz hat, ergeben sich aus den Datenschutzhinweisen.

4.2 „sichverlieben.ch“ ist ständig bestrebt, seine Kunden vor Belästigungen wie beispielsweise Hackerangriffen, Spam oder Romance Scamming zu schützen. Hierfür hat „sichverlieben.ch“ zahlreiche technische und organisatorische Standards entwickelt. Obliegenheit des Kunden ist es, sich mit den Sicherheitstipps von „sichverlieben.ch“ vor Nutzung des „sichverlieben.ch“-Services vertraut zu machen und diese sowie die Benutzerrichtlinien in Ziffer 7 dieser AGB zu befolgen. Tritt das „Trust and Safety Team“ von „sichverlieben.ch“ mit dem Kunden im Falle von Auffälligkeiten in Kontakt, so ist der Kunde gehalten, sich unverzüglich mit „sichverlieben.ch“ in Verbindung zu setzen, sofern eine solche Bitte geäußert wird. Handlungsempfehlungen sollten ernsthaft geprüft und nur im Falle von wichtigen Gründen abgelehnt werden. Auch sollte der Kunde „sichverlieben.ch“ über die „Profil melden“ Funktion problematische Inhalte oder Verhaltensweisen weiterleiten.

5. Abmeldung/Kündigung/Verlängerung

5.1 Der Kunde hat jederzeit das Recht, den Vertrag über die kostenlose Mitgliedschaft mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Die Kündigung der kostenlosen Mitgliedschaft erfolgt wirksam durch Betätigung des Links "Profil löschen" im Bereich "Mein Profil" / "Daten & Einstellungen" / „Profil verwalten“ / "Profilstatus" und die Bestätigung dieses Vorgangs durch die Eingabe des persönlichen Passworts.

5.2 Die Frist für die ordentliche Kündigung der kostenpflichtigen Premium-Mitgliedschaft ergibt sich für den Kauf über die Webseite aus den produktbezogenen Vertragsinhalten, die im Rahmen des Bestellvorgangs auf der Webseite vom Kunden bestätigt werden. Beim Kauf einer Premium-Mitgliedschaft wird der Kunde darüber hinaus in der Bestellbestätigung per E-Mail über die Kündigungsfrist informiert. Die Kündigung ist nur dann wirksam, wenn sie durch ausdrückliche Erklärung in Textform erfolgt (z.B. Brief oder Fax). Für eine eindeutige Zuordnung sollte die Kündigungserklärung des Kunden folgende zwei Angaben enthalten: (1.) Bei „sichverlieben.ch“ hinterlegte E-Mail-Adresse oder Benutzername oder Chiffre (2.) Service-Passwort. Die ordentliche Kündigung der kostenpflichtigen Mitgliedschaft führt nicht automatisch zur Kündigung der kostenlosen Mitgliedschaft. Hierfür ist nach Ziffer 5.1 zu verfahren.

5.3 Hat der Kunde seine Premium-Mitgliedschaft über Drittanbieter wie Apple oder Google Play abgeschlossen, so gilt für die Beendigung des Vertragsverhältnisses das in Ziffer 2.5 Gesagte. Möchte der Kunde seine In-App gekaufte „sichverlieben.ch“ Premium-Mitgliedschaft beenden, ist es erforderlich, dies über sein Konto beim Drittanbieter vorzunehmen, sich dort einzuloggen und den Anweisungen des Drittanbieters zur Beendigung zu befolgen. Einzelheiten zur Beendigung einer Premium-Mitgliedschaft über Drittanbieter ergeben sich für Apple hier und für Google Play hier. Auch die ordentliche Kündigung der kostenpflichtigen Mitgliedschaft über Drittanbieter führt nicht automatisch zur Kündigung der Basis-Mitgliedschaft. Auch hierfür ist nach Ziffer 5.1 zu verfahren.

5.4 Bei einem Kauf über die Webseite verlängert sich der Vertrag über die kostenpflichtige Premium-Mitgliedschaft automatisch um die jeweils vertraglich vereinbarte Laufzeit, sofern der Kunde seinen Vertrag nicht gem. Ziffer 5.2 unter Einhaltung der Kündigungsfrist ordentlich kündigt. Die Laufzeit der Verlängerung sowie deren Kosten ergeben sich in diesem Fall aus den produktbezogenen Vertragsinhalten, die im Rahmen des Bestellvorganges auf der Webseite vom Kunden bestätigt werden. Bei dem Kauf einer Premium-Mitgliedschaft wird der Kunde zudem in der Bestellbestätigung

über die Dauer und die Kosten einer möglichen Verlängerung bei nicht rechtzeitiger Kündigung informiert. Innerhalb der ersten zwei Wochen nach Vertragsverlängerung hat der Kunde die Möglichkeit, den „sichverlieben.ch“-Fragebogen erneut auszufüllen und das neue Portrait seiner Partnerschaftspersönlichkeit als PDF-Datei per E-Mail zu erhalten.

5.5 Im Falle des Abschlusses der Premium-Mitgliedschaft über die mobile App ergeben sich die Laufzeit und die Kosten einer etwaigen automatischen Verlängerung aus den Regelungen im Konto des Drittanbieters (Apple oder Google Play) sowie aus der Bestellbestätigung, die dem Kunden bei Vertragsschluss zugeht.

5.6 Die ausserordentliche Kündigung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Sie bedarf ebenfalls der Textform. Im Falle des Abschlusses der Premium-Mitgliedschaft über Drittanbieter wie Apple oder Google Play gilt Ziffer 5.3.

6. Haftung von „sichverlieben.ch“

6.1 „sichverlieben.ch“ kann nicht für falsche Angaben in den Anmeldungen und/oder Fragebögen der Kunden verantwortlich gemacht werden. Hieraus folgt, dass „sichverlieben.ch“ keine Haftung für die Richtigkeit der Ergebnisse des „sichverlieben.ch“-Fragebogens sowie die Inhalte des auf dessen Grundlage erstellten Portrait der Partnerschaftspersönlichkeit übernehmen kann.

6.2 „sichverlieben.ch“ schuldet lediglich die Bereitstellung der IT-Dienstleistungen zur automatisierten Vermittlung von Kontakten, nicht den Erfolg. „sichverlieben.ch“ stellt nur die technische Vorrichtung bereit, die - unter den in Ziffer 3 dargelegten Voraussetzungen - generell eine Kontaktaufnahme ermöglicht.

6.3 „sichverlieben.ch“ übernimmt überdies keine Haftung für den eventuellen Missbrauch von Informationen. Es ist möglich, dass Kunden den „sichverlieben.ch“-Service trotz Verbot in unzulässiger oder gesetzwidriger Weise nutzen. Für eine solche unzulässige oder gesetzwidrige Nutzung ist jede Haftung von „sichverlieben.ch“ ausgeschlossen. „sichverlieben.ch“ haftet auch nicht, wenn Angaben und Informationen, die die Kunden selbst Dritten zugänglich gemacht haben, von diesen missbraucht werden.

6.4 „sichverlieben.ch“ gewährleistet nicht den jederzeitigen ordnungsgemässen Betrieb bzw. die ununterbrochene Nutzbarkeit bzw. Erreichbarkeit des Service. Insbesondere haftet „sichverlieben.ch“ nicht für Störungen der Qualität des Zugangs zum Service aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund von Ereignissen, die „sichverlieben.ch“ nicht zu vertreten hat. Ferner haftet „sichverlieben.ch“ nicht für die unbefugte Kenntniserlangung Dritter von persönlichen Daten von Kunden (z.B. durch einen unbefugten Zugriff von "Hackern" auf die Datenbank).

7. Verantwortlichkeit und Pflichten des Kunden

7.1 Der Kunde ist verpflichtet, alle fälligen Zahlungen gegenüber „sichverlieben.ch“ bzw. den Drittanbietern (siehe insoweit Ziffer 2.5) fristgemäss zu leisten. Kommt der Kunde schuldhaft mit mehr als zwei aufeinanderfolgenden Teilbeträgen (sofern Teilzahlungen vereinbart sind) in Zahlungsverzug, so werden alle bis zum nächstmöglichen Kündigungstermin ausstehenden Forderungen bei dem Kauf über die Webseite sofort fällig. Im Falle eines Zahlungsverzuges ist „sichverlieben.ch“ berechtigt, den Zugang zum „sichverlieben.ch“-Service vorübergehend zu sperren.

7.2 Der Kunde ist für den Inhalt seiner Anmeldung und damit für die Informationen, die er über sich bereitstellt, allein verantwortlich. Der Kunde versichert, dass die angegebenen Daten der Wahr-

heit entsprechen und ihn persönlich beschreiben. Vorsätzlich und/oder in betrügerischer Absicht gemachte Falschangaben oder das Vorspiegeln einer anderen oder erdachten Identität können auch zivilrechtliche Schritte nach sich ziehen.

7.3 Der Kunde versichert ferner, dass er den „sichverlieben.ch“-Service ausschliesslich für private Zwecke nutzt, keine geschäftlichen Absichten hat und die ihm anvertrauten Daten anderer Mitglieder nicht zu kommerziellen oder Werbezwecken verwendet. Nicht erlaubt ist insbesondere, Inhalte anderer Nutzer systematisch auszulesen (z.B. durch ein Programm oder durch blosses Kopieren), um sie ausserhalb des „sichverlieben.ch“-Dienstes zu nutzen. Verboten ist insoweit auch der Einsatz von Computerprogrammen zum automatischen Auslesen von Dateien, wie z.B. Crawlern.

7.4 Der Kunde verpflichtet sich, „sichverlieben.ch“ schadlos von jeglicher Art von Klagen, Schäden, Verlusten oder Forderungen zu halten, die durch seine Anmeldung und/oder Nutzung des Service entstehen könnten, sofern der Kunde schuldhaft gehandelt hat. Dies gilt insbesondere für Schäden wegen übler Nachrede, Beleidigung, Verletzung von Persönlichkeitsrechten, wegen des Ausfalls von Dienstleistungen für andere Kunden, einem Verstoss gegen diese Geschäftsbedingungen, wegen der Verletzung von Immaterialgütern oder sonstiger Rechte ergeben.

7.5 Der Kunde ist verpflichtet, E-Mails und andere Nachrichten vertraulich zu behandeln und diese nicht ohne Zustimmung ihres Urhebers bzw. ohne wichtigen Grund Dritten zugänglich zu machen. Gleiches gilt für Namen, Telefon- und Faxnummern, Wohn-, E-Mail-Adressen und/oder URLs bzw. sonstige personenbezogene Daten anderer Kunden.

7.6 Der Kunde erklärt sich bereit, „sichverlieben.ch“ umgehend mitzuteilen, wenn er wegen des Zustandekommens einer Partnerschaft oder aus sonstigen Gründen an Partnervorschlägen nicht mehr interessiert ist oder wenn er anderen Kunden nicht mehr als Partnervorschlag zur Verfügung stehen will.

7.7 Der Kunde wird angehalten, die für ihn eingehenden Nachrichten sowie die Daten seines Profils in regelmässigen und angemessenen Abständen abzurufen und bei Bedarf auf dem eigenen Rechner oder anderen Speichermedien zu archivieren. „sichverlieben.ch“ ist berechtigt, die im Account des Kunden gespeicherten Nachrichten jeweils nach Ablauf von zwölf Monaten nach Versand bzw. Empfang ohne Rückfrage zu löschen. Sämtliche Daten im Rahmen einer kostenlosen Mitgliedschaft werden nach Ablauf von vierundzwanzig Monaten nach letztmaligem Login des Kunden automatisch gelöscht.

7.8 Ferner verpflichtet sich jeder Kunde, den Service nicht missbräuchlich zu nutzen, insbesondere:

- keine sittenwidrigen, obszönen, pornografischen oder rechts- / linksradikalen Inhalte oder Fotos im Profil oder Videochat zu verbreiten;
- über den Service kein diffamierendes, anstössiges oder in sonstiger Weise rechtswidriges Material oder solche Informationen zu verbreiten;
- andere Personen nicht zu bedrohen, zu belästigen oder die Rechte (einschliesslich Persönlichkeitsrechte) Dritter zu verletzen;
- keine Daten hochzuladen, die a) einen Virus enthalten (infizierte Software) oder b) Software oder anderes Material enthalten, das urheberrechtlich geschützt ist, es sei denn, der Kunde hat die Rechte daran oder die erforderlichen Zustimmungen;
- den Service nicht in einer Art und Weise zu benutzen, die die Verfügbarkeit der Angebote für andere Kunden nachteilig beeinflusst;

- keine E-Mails / Nachrichten (auch Videochat-Nachrichten) abzufangen und auch nicht zu versuchen, sie abzufangen;
- E-Mails / Nachrichten an Kunden zu keinem anderen Zweck als der Kommunikation zu versenden und insbesondere das Anpreisen oder Anbieten von Waren oder Dienstleistungen an andere Kunden zu unterlassen (ausgenommen in Fällen, in denen dies ausdrücklich von „sichverlieben.ch“ erlaubt wird);
- keine Kettenbriefe zu versenden;
- keine Nachrichten, die einem gewerblichen Zweck dienen, zu versenden;
- in der Personenbeschreibung und den kostenlosen Kontaktanfragen keine Namen, Adressen, Telefon- oder Faxnummern, E-Mail-Adressen etc. zu nennen, sofern diese Angaben nicht ausdrücklich gefordert werden.

7.9 Die Nichtbeachtung einer der zu Ziffer 7.1 – 7.5 und 7.8 genannten Verhaltensverpflichtungen kann zu folgenden Sanktionen führen: Aufforderung zur Stellungnahme im Falle des Verdachts von Vertrags- / Gesetzesverstößen, Sperrung der Nutzung bis zur Aufklärung von Sachverhalten (insbesondere bei mehreren Beschwerden anderer Kunden), Verwarnung eines Kunden, Ein- / Beschränkung bei der Nutzung von Anwendungen im „sichverlieben.ch“-Service, teilweises Löschen von Inhalten. Die Nichtbeachtung der in Ziffer 7.1 - 7.5 und 7.8 genannten Verhaltenspflichten kann darüber hinaus sowohl zu einer sofortigen Kündigung der Nutzungsvereinbarung führen als auch zivil- und strafrechtliche Folgen für den Kunden selbst haben. Die Sperrung eines Zugangs ändert nichts an der Zahlungspflicht des Kunden für in Auftrag gegebene Leistungen.

8. Kommunikation

„sichverlieben.ch“ ist ein Online-Dienst. Als solcher kommuniziert „sichverlieben.ch“ mit seinen Kunden entweder über die Bildschirmmaske im eingeloggten Zustand oder per E-Mail (z.B. Zusendung von Partnervorschlägen, des Portraits der Partnerschafts-Persönlichkeit, der Vertragsbestätigung sowie von Rechnungen / Mahnungen). Telefon-, Fax- und Post-Kommunikation wird ermöglicht, sofern es sich um Fragestellungen des Vertragsschlusses, der Bezahlung oder der verschlüsselten E-Mail-Kommunikation handelt. Für die Erbringung der Hauptleistungen (die Online-Partnervermittlung) sowie den Vertragsschluss selbst ist die Telefon-, Fax- und Post-Kommunikation ausgeschlossen. Zur eindeutigen Authentifizierung und zum Schutz vor Missbrauch empfiehlt „sichverlieben.ch“, dass der Kunde in Mitteilungen an „sichverlieben.ch“ folgende zwei Angaben macht: (1.) Bei „sichverlieben.ch“ hinterlegte E-Mail-Adresse oder Chiffre (2.) Service-Passwort Chiffre und Service-Passwort werden dem Kunden zu Beginn seiner Mitgliedschaft zugeteilt und können von ihm jederzeit online im Bereich "Mein „sichverlieben.ch“" / "Daten & Einstellungen" / „Profil verwalten“ eingesehen werden.

9. Nutzungs- und Urheberrechte

„sichverlieben.ch“ ist im Verhältnis zum Kunden alleiniger Rechtsinhaber der Vervielfältigungs-, Verbreitungs-, Verarbeitungs- und sämtlicher Urheberrechte sowie des Rechts der unkörperlichen Übertragung und Wiedergabe der „sichverlieben.ch“-Website sowie der einzelnen in ihr enthaltenen Inhalte. Die Nutzung sämtlicher Programme und der darin enthaltenen Inhalte, Materialien sowie Marken- und Handelsnamen ist ausschliesslich zu den in diesen Geschäftsbedingungen genannten Zwecken zulässig.